

Keravan kaupunki  
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

## Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua: **LASTENSUOJELUN AVO- JA JÄLKIHUOLTO**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-  
aluetta:

### **TUETUN ASUMISEN PALVELUKUVAUS**

Puitesopimus voimassa ajalla:

**1.3.2019 – 31.12.2022 (LISÄKSI MAHDOLLISIA OPTIOVUOSIA  
1+1 VUOTTA)**

## Tuettu asuminen

### Tuetun asumisen kuvaus

Tuettu asuminen on tarkoitettu lapsille ja nuorille, jotka eivät tarvitse ympärivuorokautista asumispalvelua, mutta joiden toimintakyky ei riitä omassa kodissa selviytymiseen ilman tukea. Tuettu asuminen sisältää palveluntuottajan järjestämän asunnon, johon nuori (tai hänen laillinen edustajansa) tekee vuokrasopimuksen sekä siihen liittyvän tuen ja ohjauksen.

Palveluntuottajan nuorelle järjestämän vuokra-asunnon tulee sijaita Suomessa enimmillään 200 km:n säteellä Järvenpään rautatieasemalta (Asema-aukio 1, 04400 Järvenpää). Asunnon vuokratukustannuksista vastaa nuori itse. Nuorelle järjestettävä oma asunto käsittää vähintään 20 m<sup>2</sup>:n asuinhuoneen keittomahdollisuudella (liesi, uuni, tiskiallas, liesikupu ja jääkaappi), wc:n ja suihkutilan. Vuokran tulee olla kohtuullinen (Kelan asumistuen rajojen mukaan). Tuettu asuminen on tilapäistä ja tavoitteena on nuoren siirtyminen itsenäiseen asumiseen.

Tukea tulee olla tarjolla asiakassuunnitelmassa sovitulla tavalla tarvittaessa myös yöaikana klo 23-06 puhelinpalveluna.

### Tavoitteet

Tuetun asumisen tavoitteena on asiakkaan itsenäisessä asumisessa pärjääminen viimeistään silloin, kun lastensuojelun jälkihuolto loppuu asiakkaan täyttyessä 21 vuotta.

### Palvelun sisältö ja laatu

Palvelun kohderyhmänä ovat lastensuojelun 16–21-vuotiaat asiakkaat, jotka tarvitsevat tukea arjesta selviytymisessään.

Aloituspalaverissa sovitaan yhteistyössä nuoren, perheen ja lastensuojelun vastuutyöntekijän sekä palveluntuottajan nuorelle nimeämän työntekijän kanssa tavoitteet työskentelylle. Tavoitteet laaditaan riittävän konkreettisiksi ja selkeiksi, jotta niitä voidaan jatkossa arvioida säännöllisesti. Tämän pohjalta palveluntuottaja laatii palvelusuunnitelman. Lisäksi aloituspalaverissa sovitaan tuetun asumisen arvioitu kesto, työntekijän viikoittainen työpanos ja arviointipalaverin ajankohta. Viikoittainen työpanos vaihtelee yksilökohtaisesti, keskimäärin 2 tuntia kerrallaan 2 kertaa viikossa.

Palveluntuottaja huolehtii, että lapsi tai nuori saa tarpeellista yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa, jonka tarkoituksena on tukea hänen elämänhallintaansa. Lasta tai nuorta ohjataan koulutus- ja työpaikkavaihtoehtojen kartoittamisessa ja niihin hakeutumisessa sekä tuetaan opintojen loppuunsaattamisessa. Häntä rohkaistaan osallistumaan omia asioitaan koskevaan päätöksentekoon. Työskentelyn aikana lapsi tai nuori oppii ottamaan vastuuta omista tekemisistään ja näkemään oman toimintansa merkityksen. Työskentely antaa tukea omien voimavarojen löytymiseen.

Arjen ohjauksen avulla lapsi tai nuori saa perustaidot arjessa selviytymiseksi. Häntä tuetaan taloudellisten asioiden hoitamisessa ja ohjataan omatoimiseen rahojen hallintaan. Palveluntuottajalla on suunnitelma ja käytäntö menettelytavoista, miten raha-asioiden hoidon järjestämistä tuetaan, mikäli lapsi tai nuori ei kykene täysin itsenäiseen raha-asioiden hoitoon. Asiakasta ohjataan hakemaan hänelle kuuluvia etuuksia ja

avustetaan vaadittujen lomakkeiden täyttämässä. Palveluntuottajan vastuuna on huolehtia asiakkaan kanssa siitä, että asiakas saa hänelle kuuluvat etuudet (esim. KELA).

Tuen tavoitteena on edistää asiakkaiden omatoimisuutta. Asiakkaiden vuorovaikutusta ja osallisuutta tuetaan ja vahvistetaan ohjaamalla heitä osallistumaan erilaiseen toimintaan. Asiakasta tuetaan osallistumaan ympäröivän yhteiskunnan toimintaan ja hänen sosiaalisten verkostojensa säilymistä ja laajenemista tuetaan. Asiakkaan verkostojen kanssa ollaan tiiviissä yhteistyössä.

Asiakasta tuetaan järjestelmällisesti yksikön ulkopuolisiin harrastuksiin ja toimintoihin.

Palveluntuottajan vastuulla on omalta osaltaan riittävän ajoissa valmistaa lasta tai nuorta tuetun asumisen päättymiseen. Tuettu asuminen päättyy tilaajan lastensuojelun vastuutyöntekijän arvioiman aikataulun mukaisesti.

### **Palvelua toteuttava henkilöstö**

Palvelusta vastaavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaalialan amk-tutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto. Myös muu soveltuva korkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto hyväksytään, mikäli tutkinnon omaavalla on osaamista myös sosiaalihuollosta (esim. suoritettut sosiaalityön perusopinnot yliopistossa tai vastaava osaaminen). Palveluvastaavalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelutyöstä sekä lisäksi riittävästi kokemusta sosiaalialan yksikön johtamisesta (esim. tutkintoon sisältyvä tai sen lisäksi suoritettu johtamisen tutkinto tai käytännön kautta hankittu vähintään yhden (1) vuoden mittainen johtamiskokemus).

Vähintään yhdellä palvelua toteuttavalla työntekijällä on oltava sosiaali- tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto. Lisäksi työntekijällä on oltava vähintään kahden (2) vuoden työkokemus lastensuojelusta.

Muilla palvelua toteuttavilla työntekijöillä on oltava vähintään sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillinen koulutus tai muu soveltuva koulutus ja vähintään kahden (2) vuoden työkokemus lastensuojelusta.