

Keravan kaupunki  
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

## Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua: **LASTENSUOJELUN AVO- JA JÄLKIHUOLTO**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-  
aluetta:

### **TEHOSTETUN PERHETYÖN PALVELUKUVAUS**

Puitesopimus voimassa ajalla:

**1.3.2019 – 31.12.2022 (LISÄKSI MAHDOLLISIA OPTIOVUOSIA  
1+1 VUOTTA)**

## Tehostettu perhetyö

### Tehostetun perhetyön kuvaus

Tehostettu perhetyö on lapsen ja perheen arjessa tapahtuvaa muutokseen tähtäävää ratkaisu- ja voimavarakeskeistä tukemista ja ohjausta.

Tehostettu perhetyö tukee lasta ja perhettä tilanteissa, kun lapsi on suojelun tarpeessa kasvuolosuhteiden tai oman käyttäytymisen vuoksi, eikä ehkäisevä perhetyö ole enää riittävää. Ottaen huomioon lastensuojelun erityinen tehtävä, tehostettu perhetyö on tuen ja kontrollin tasapainottelua ja perheohjaajilta vaaditaan vankkaa osaamista työskennellä myös tilanteissa, jossa lapsi ja vanhemmat eivät itse näe muutoksen tarvetta.

Tehostettua perhetyötä toteuttaa pääsääntöisesti perheohjaajapari perheen kotona ja perheen muussa toimintaympäristössä.

### Tavoitteet

Tehostetun perhetyön tavoitteena on vahvistaa vanhempien voimavaroja huolehtia lapsen tarpeista, turvallisuudesta, kasvusta ja hyvinvoinnista. Perhetyö on tukea, mutta tarvittaessa myös kontrollia. Tehostettu perhetyö on kuntouttavaa ja muutokseen pyrkivää, perheen omia voimavaroja hyödyntävää työskentelyä.

### Palvelun sisältö ja laatu

Tehostettua perhetyötä tehdään 0-18-vuotiaiden lasten ja heidän perheidensä kanssa. Työskentelyn aikana tehdään yhteistyötä lapsen ja perheen lähi- ja viranomaisverkoston kanssa siinä laajuudessa kuin perheen tilanteen kannalta on tarpeen.

Työskentelyn tapaamistiheys määritellään lapsen ja perheen tuen tarpeen mukaisesti, mutta yleisimmin tapaamisia on 2 x viikko. Työskentelyä voidaan tarvita iltaisin ja myös viikonloppuisin, mutta pääsääntöisesti työskentely tapahtuu arkipäivin klo 7-18 välillä.

Perhetyö alkaa alkutapaamisella, jossa on paikalla perheen lisäksi lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä ja perheohjaaja/perheohjaajatyöpari.

Perhetyön alussa on tutustumisjakso, joka on kestoltaan n. 1-2 kk. Kaikkia perheenjäseniä tavataan eri kokonpanoissa. Tapaamisissa käydään läpi perheenjäsenten välistä vuorovaikutusta, perheen arkea, perheen verkostoja sekä kasvatusta ja huolenpitoa. Tutustumisjaksolla tapaamistiheys on 1-4 krt/viikko, riippuen perheen koosta. Tutustumisjaksolla panostetaan tutustumiseen, tietojen keräämiseen sekä toimivan ja luottamuksellisen asiakassuhteen luomiseen.

Tutustumisjakson jälkeen pidetään asiakassuunnitelmapalaveri. Sosiaalityöntekijä laatii asiakassuunnitelman, jossa määritellään työskentelyn tavoitteet, työskentelyn arvioitu kesto, perheohjaajan/perheohjaajien viikoittainen työpanos ja arviointipalaverin ajankohta. Perheohjaaja laatii asiakassuunnitelman pohjalta palvelusuunnitelman, jossa tavoitteet avataan konkreettisiksi toimenpiteiksi. Perheohjaaja lähettää työskentelystä kuukausittain raportin sosiaalityöntekijälle. Asiakassuunnitelma tarkistetaan työskentelyn kuluessa noin 3 kk välein. Asiakassuunnitelmeneuvotteluun perheohjaaja laatii yhteenvedon, jossa arvioidaan työskentelyn etenemistä tavoitteiden mukaisesti. Perhetyö päättyy lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän arvioiman aikataulun mukaisesti.

### **Palvelua toteuttava henkilöstö**

Palvelusta vastaavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaalialan amk-tutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto. Myös muu soveltuva korkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto hyväksytään, mikäli tutkinnon omaavalla on osaamista myös sosiaalihuollosta (esim. suoritettut sosiaalityön perusopinnot yliopistossa tai vastaava osaaminen). Palveluvastaavalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelutyöstä sekä lisäksi riittävästi kokemusta sosiaalialan yksikön johtamisesta (esim. tutkintoon sisältyvä tai sen lisäksi suoritettu johtamisen tutkinto tai käytännön kautta hankittu vähintään yhden (1) vuoden mittainen johtamiskokemus).

Perhetyötä toteuttavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaali- tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto. Perheohjaajalla on oltava yhteensä vähintään kaksi (2) vuotta työkokemusta lastensuojelusta.

Perhetyötä toteuttavan työntekijän työparilla on oltava vähintään sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto. Perheohjaajalla on oltava yhteensä vähintään kaksi (2) vuotta työkokemusta lastensuojelusta.

Laadukas palvelun toteuttaminen edellyttää taustatyöryhmää, jossa on sosiaalityön ja terveydenhuollon osaamista sekä lapsen kasvun ja kehityksen tuntemista. Työntekijöillä tulee lisäksi olla mahdollisuus saada koulutetun työnohjaajan antamaa työnohjausta.

Taustatyöryhmän tehtävänä on tukea suoraa asiakastyötä tekeviä työntekijöitä asiakastyön johtamisella ja ohjaamisella, tarjoamalla asiantuntemusta ja mahdollisuuden työn reflektointiin ja konsultaation. Taustatyöryhmä on joustavasti ja tarpeen mukaan suoraa asiakastyötä tekevien työntekijöiden käytettävissä.

Taustatyöryhmässä on vähintään kaksi jäsentä, joista toinen voi olla palveluvastaava. Muilla taustaryhmän jäsenillä tulee olla palvelua toteuttaville muille työntekijöille asetettujen vaatimusten mukainen koulutus ja kokemus.