

Keravan kaupunki
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua:
**LASTENSUOJELUN
YMPÄRIVUOROKAUTISET PALVELUT**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-
aluetta:

PERHEKUNTOUTUKSEN PALVELUKUVAUS

Puitesopimus voimassa:

31.12.2022 SAAKKA

LIITE 7.1

Palvelukuvaus: perhekuntoutus

Sisällys

Palvelukuvaus: perhekuntoutus.....	1
Kuvaus hankittavasta palvelusta	2
Asiakasryhmät	2
Palvelun kuvaus ja sisällöt.....	2
Ympäri vuorokautisen perhekuntoutuksen keskeiset osa-alueet	3
Lasten tilanteen selvittäminen	4
Perheen tilanteen selvittäminen	4
Perheen kuntouttaminen	4
Dokumentointi	5
Yhteis- ja verkostotyö	5
Henkilökunta ja koulutus	6
Tilat ja etäisyys	7
Käytännön toiminnan kuvaus.....	8

Kuvaus hankittavasta palvelusta

Lastensuojelun tukipalvelut ovat lastensuojelulain 13.4.2007/417 (1302/2014), mukaista toimintaa. Lastensuojelulain 36 §:n mukaan lastensuojelun asiakkuudessa olevalle perheelle on järjestettävä tarvittaessa lapsen ja perheen tuen tarpeisiin perustuva asiakassuunnitelma huomioon ottaen lastensuojelun avohuollon tukitoimina:

- tehostettua perhetyötä;
- perhekuntoutusta; sekä
- muita lasta ja perhettä tukevia palveluja ja tukitoimia

Hankinnan kohteena on:

Ympärivuorokautinen perhekuntoutus koko perheelle

Sijointus ympärivuorokautiseen perhekuntoutukseen perustuu lastensuojelulain 36 §:n lisäksi 37 § ja 37b § tai huostaanoton valmistelun ja sijaishuollon pykäliin (LSL 40-50 §). Ympärivuorokautista perhekuntoutusta laitoksessa voidaan järjestää avo- tai sijaishuollossa olevalle lapselle asiakassuunnitelmaan perustuen tai kiireellisenä avohuollon tukitoimena.

Palvelua toteutetaan edellä mainittujen lastensuojelulain säännösten mukaan. Laissa todetaan, että lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalihuollon palvelut on järjestettävä sen mukaisesti kuin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on arvioinut niiden tarpeen lapsen tai vanhemman asiakassuunnitelmassa. Laissa todetaan myös, että lapsen tarpeen mukaan lapselle on järjestettävä kiireellisesti avohuollon tukitoimia edellyttäen, että tukitoimet ovat lapsen edun mukaisen huolenpidon toteuttamiseksi sopivia, mahdollisia ja riittäviä.

Perhekuntoutuksessa on erityisen tärkeää turvata lapsen fyysinen ja psyykinen turvallisuus ja hyvinvointi. Tämä edellyttää henkilökunnan ehdotonta läsnäoloa osastolla tai perheen käytössä olevien tilojen kuten asunnon läheisyydessä ympärivuorokautisesti. Palveluntuottajan on varmistettava perheen lasten ja vanhempien turvallisuus koko sijoituksen ajan.

Hankittavien asiakkuuksien määrä vuositasona on arviolta kokonaisuudessaan noin 20-30 perhettä. Kilpailutukseen osallistuvat kunnat eivät sitoudu tässä tiettyihin hankintamääriin vaan hankittavien asiakkuuksien määrät ovat ohjeellisia ja vaihtelevat kunnittain.

Asiakasryhmät

1. Perheet, joista on tehty ennakkollinen lastensuojeluilmoitus ennen lapsen syntymää ja sosiaalityöntekijä on arvioinut, että perheen riskitekijöiden takia on tarpeen selvittää ympärivuorokautisessa valvonnassa perheen ja lapsen tilanne. Tällöin perhekuntoutus aloitetaan jo ennen lapsen syntymää.
2. Perheet, joista sosiaalityöntekijä on arvioinut, että perheen riskitekijöiden takia on tarpeen selvittää ympärivuorokautisessa valvonnassa perheen ja lapsen tilanne.
3. Perhe, josta sosiaalityöntekijä on arvioinut perheen tarvitsevan ympärivuorokautista perheen kuntoutusta esimerkiksi perheen vakavien vuorovaikutushäiriöiden takia.

Palvelun kuvaus ja sisällöt

Perhekuntoutusta voidaan järjestää joko perus- tai erityistasoisena palveluna. Palvelu järjestetään kahden kuukauden jaksoina. Asiakkaille voidaan tarjota tarpeen mukaan yhdestä kolmeen (1-3) kuntoutusjaksoa.

Ympäri vuorokautista perhekuntoutusta tehdään:

- sosiaalityöntekijän arvioon, päätökseen ja ohjaukseen perustuen,
- lapsen ja perheen tarpeen mukaan asiakassuunnitelmaan perustuen
- saumattomassa yhteistyössä lastensuojelun ja muiden perheen kanssa toimivien tahojen kanssa.
- lastensuojelulaitoksen tai perhekuntoutuslaitoksen tiloissa ja perheen kotona ja luontaisessa toimintaympäristössä.

Ympäri vuorokautisen perhekuntoutuksen laitoksessa tulee alkaa 7-14 vuorokauden sisällä sosiaalityöntekijän yhteydenotosta, ellei toisin sovita vastuusosiaalityöntekijän kanssa.

Asiakkaat ovat lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun asiakkaita. Lastensuojelutyössä asiakkaana on aina lapsi/lapset perheessä ja sitä kautta työskentely tapahtuu lapsikeskiössä vanhempien/hoitajien sekä verkostojen kanssa. Asiakkuudet kirjataan lapsen nimellä ja jokaisen lapsen kohdalla tulee tehdä erilliset ja yksilölliset kirjaukset. Palveluntuottajan ja kaupungin sosiaalityöntekijän asiakasta koskevat neuvottelut käydään aina sosiaalityöntekijän määrittelemässä paikassa. Lähtökohtaisesti jokaisen asiakkaan osalta järjestetään vähintään aloitus- ja lopetus-/siirtoneuvottelu. Jakson pituudesta riippuen järjestetään myös tarvittavat välineuvottelut. Asiakkuuden kriisiytyessä otetaan välittömästi yhteyttä vastuusosiaalityöntekijään ja järjestetään kriisineuvottelu.

Neuvotteluissa käytetään aina tulkkia, jos perhe sen tarvitsee. Vastuusosiaalityöntekijä tilaa tulkin asiakasneuvotteluihin, ellei toisin sovita. Muussa käytännön työssä palveluntuottaja on velvollinen järjestämään tulkkauksia siinä määrin, että perhekuntoutukselle asetetut tavoitteet täyttyvät.

Työskentelyssä tulee huomioida asiakkaiden tarpeet ja joustavuus tapaamisaikojen ja kertojen suhteen. Työskentely kohdistuu lastensuojelullista huolta herättäviin ongelmiin sekä perheiden elämän kriisitilanteisiin ja sillä pyritään saamaan aikaan konkreettisia muutoksia lapsen ja hänen perheen olosuhteisiin.

Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus kohdistuu sekä perheen jäseniin yksilöinä että perhekokonaisuuteen. Perhekuntoutusta laitoksessa tehdään lähtökohtaisesti turvatuissa laitosolosuhteissa.

Perheen tilanteen muuttuessa tai lapsen turvallisuuden vaarantuessa palveluntuottajan tulee olla välittömästi yhteydessä vastuusosiaalityöntekijään tai lastensuojelun päivystykseen. Näistä tilanteista tulee palveluntuottajan tehdä lastensuojeluilmoitus. Mikäli vanhempi ei pysty huolehtimaan lapsesta tai turvaamaan lapsen turvallisuutta, perhekuntoutus tulee lastensuojelulain mukaan lopettaa yhteistyössä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa.

[Ympäri vuorokautisen perhekuntoutuksen keskeiset osa-alueet](#)

Lasten tilanteen selvittäminen

Lasten turvallisuus on ensisijaista. Selvityksessä tulee ilmetä, millainen kyky vanhemmilla on vastata lapsen turvallisuuteen ja tarpeisiin. Selvityksessä tulee myös ilmetä, miten lapsen tilanteen selvittely on tehty ja mihin se perustuu. Selvittelyyn tulee sisältyä havainnointia, haastattelua, ohjausta ja neuvontaa sekä konkreettista tukea ja siinä pitää ottaa kantaa vanhempien kykyyn sitoutua suunnitelmiin ja hoitoon sekä lapsen hoitokontakteihin.

Lasten tilanteen selvittelyyn kuuluu mm.:

- Arvio vanhemman/vanhempien toimintakyvystä vanhempana
- Lapsen ja perheen riski- ja suojaavien tekijöiden tunnistaminen lapsen hyvän kasvun ja kehityksen turvaamiseksi
- Arviointi lapsen kehityksellisistä ja muista tarpeista
- Kuvaus perheen jokaisesta lapsesta erikseen pitäen sisällään ainakin: temperamentti, erityispiirteet, erityiset haasteet, tunteiden ilmaiseminen, mahdolliset pelot, sosiaalisuus, sisarusten väliset suhteet

Perheen tilanteen selvittäminen

Perheen tilanteen selvittämiseen kuuluu mm.:

- Mahdollinen perheväkivallan selvitys ja miten konfliktitilanteissa toimitaan
- Vanhempien päihteidenkäytön ja/tai mielenterveyden tilanteen kartoitus
- Perheen arkirytmien selvittäminen: Kodin ilmapiiri, vuorokausirytmii (ulkoilut, ruokailut, nukkumaanmeno, lepo, vapaa-aika), perheen säännöt
- Vanhemmuus, mahdolliset parisuhdeongelmat ja miten heijastuvat lasten hoitoon, mahdollisesti erilaiset kasvatustilanteet ja –käytännöt
- Perheen aikaisemmat tukitoimet, vanhempien ja lasten aikaisemmat ja nykyiset hoitokontaktit ja niihin sitoutuminen
- Perheen asumiseen liittyvät erityiset haasteet
- Perheen taloudellinen tilanne ja siihen liittyvät haasteet
- Perheen kulttuurin vaikutus arkeen
- Miten perheen vanhemmat näkevät lapsensa ja vuorovaikutus lasten ja vanhempien välillä sekä miten tunteita ilmaistaan

Perheen kuntouttaminen

- Perhekuntoutusyksikössä laaditaan perheelle erillinen viikoittainen kuntoutus- tai palvelusuunnitelma, jossa on huomioitu kaikkien perheenjäsenten eri tarpeet ja jokaiselle perheenjäsenelle on laadittu omat tavoitteet sekä perheen tavoitteet yhdessä sosiaalityöntekijän ja perheen kanssa. Suunnitelmassa pitää yksilöllisesti kuvata, millä menetelmillä ja keinoilla tavoitteiden saavuttamiseen pyritään. Suunnitelmaa laadittaessa tulee käyttää mahdollisuuksien mukaan aiemmin tehtyjä selvityksiä ja arviointeja.
- Tätä suunnitelmaa pidetään ajanmukaisena jatkuvasti ja se tarkistetaan vähintään neuvottelujen yhteydessä tai nopeammin jos perheen tilanne muuttuu olennaisesti

- Kuntoutuksessa tulee pyrkiä mahdollisimman normaaliin perheen arkeen ja työn pitää sisältää myös arvion siitä miten perhe kykenee toimimaan normaalissa luontaisessa toimintaympäristössään pitäen sisällä kodin, mahdollisen päivähoidon ja muut olennaiset ympäristöt
- Perheen vanhempia tuetaan niissä arkeen ja lasten hoitamiseen liittyvissä asioissa missä on todettu perheellä olevan vaikeuksia. Perheen vanhempien hoitokykyä ja sitoutumista yhdessä sovittuihin asioihin tulee seurata ja arvioida edistyykö perheen tilanne ja vanhempien hoitotaidot kuntoutuksen aikana
- Kuntoutuksen päätteeksi tulee laatia yhteenveto, missä tarkastellaan kuntoutukselle asetettuja tavoitteita sekä miten ne ovat toteutuneet ja mihin tämä arvio perustuu
- Yhteenvedossa tulee ottaa kantaa siihen, minkälaisesta jatkotuesta perhe hyötyisi ja mihin tämä arvio perustuu
- Perheen kuntoutuksen aikana, palveluntarjoajan tulee hyvissä ajoin ennen perhekuntoutuksen päättymistä olla yhteydessä vastuusosiaalityöntekijään ja tehdä suunnitelma yhteistyössä ks. kunnan kanssa asiakkuuden siirtämisestä takaisin palvelua ostavaan kuntaan.

Dokumentointi

Perhekuntoutusta järjestävällä toimintayksiköllä pitää olla käytössä toimiva sähköinen kirjausjärjestelmä, mihin kirjataan jokaisen lapsen kohdalla päivittäiset muistiinpanot, suunnitelmat sekä mahdolliset toimenpiteet.

Työskentelystä perheen kanssa pitää olla asiakkaan kanssa laadittavan kuntoutussuunnitelman lisäksi erillinen työskentelysuunnitelma, muistiinpanot tapaamisista ja yhteenveto koko työskentelystä, jotka toimitetaan lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle sovituin aikaväleillä ja viimeistään työskentelyn päätyttyä. Nämä muistiinpanot pitää hävittää työskentelyn päätyttyä. Yhteenveton tulee sisältää tiiviisti kirjoitettuna asiakkuuden alussa määritettyjen, keskeisten osa-alueiden tavoitteiden toteutuminen ja työskentelyssä käytetyt menetelmät.

Dokumentointi toteutetaan reaaliaikaisesti ja asiakasta osallistaen avoimen dokumentoinnin periaatteella. Työskentelystä tulee laatia tarvittaessa erillinen lausunto, lausuntopyynnön pohjalta, sosiaalityöntekijän sitä pyytäessä.

Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan käyttöön myöhemmin sovittavalla tavalla Apotti-tietojärjestelmään sisältyvän Epic Care -linkin.

Yhteis- ja verkostotyö

Toimintayksiköltä vaaditaan aktiivista ja osallistavaa yhteistyötä perheenjäsenten sekä heidän läheisverkostojen kanssa. Verkostoyhteistyötä tehdään itsenäisellä työotteella tukemalla perhettä löytämään ja vahvistamaan omia läheis- sekä viranomaisverkostojaan.

Yhteistyötä tulee tehdä sosiaalityöntekijöiden lisäksi koulun, päiväkodin, neuvolan, perusterveydenhuollon, psykiatrian, perheneuvolan, päihdepalvelujen, poliisin sekä muiden viranomaisten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Perhekuntoutusyksikkö kuljettaa tarvittaessa perheenjäsenet näiden hoitokontakteihin ja osallistuu tarvittaessa, sosiaalityöntekijän kanssa sopien, erilaisiin verkostoneuvotteluihin.

Henkilökunta ja koulutus

Hoito- ja kasvatustehtävistä vastaavalta johtajalta (LsL § 60) vaaditaan sosiaalihuoltolain 46 a § 3 mom. mukaisesti soveltuva korkeakoulututkinto, alan kokemus (yhteensä vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelun avo- tai sijaishuollosta) ja riittävä johtamistaito (koulutukseen sisältynyt tai sen lisäksi hankittu johtamiskoulutus tai käytännön kokemuksen kautta hankittu johtamistaito). Todistus työkokemuksesta ja koulutuksesta on oltava tilaajan saatavilla. Myös lupaviranomaisen hyväksymä koulutus voidaan hyväksyä kelpoisuuden tuottavaksi koulutukseksi.

Perustason perhekuntoutus: Henkilöstömitoitus hoidettavaa perhettä kohden on 1 (tai korkeampi, mikäli voimassa olevassa lainsäädännössä näin säädetään). Vähimmäismitoitukseen lasketaan työsuhteessa oleva koulutettu henkilöstö. Pelkästään hallinnollisia tehtäviä tekevää johtajaa, vapaaehtoistyöntekijöitä, siviilipalvelushenkilöitä, harjoittelijoita tms. ei lasketa mitoitukseen.

Työryhmässä työskentelee sosiaalialan koulutuksen saaneiden ammattihenkilöiden lisäksi sairaanhoitaja, joka voi kuulua em. henkilöstömitoitukseen. Perhekuntoutus on moniammatillista työtä ja yksikössä pitää olla sosiaalihuollon ammattilaisten lisäksi joko toimintaterapeutin, psykoterapeutin, perheterapeutin (tai psykologin) pätevyyden omaava ammattihenkilö tarvittaessa käytettävissä.

Muut edellytykset henkilökunnalle tulee olla samat kuin erityistason perhekuntoutuksessa.

Eritystason perhekuntoutus:

Eritystason perhekuntoutuksessa on kuntoutustehtävissä olevaa henkilökuntaa enemmän perhettä kohden kuin perustason perhekuntoutuksessa. Henkilöstömitoitus hoidettavaa perhettä kohden on kuntoutustehtävissä vähintään 1,3 (tai korkeampi, mikäli voimassa olevassa lainsäädännössä näin säädetään). Vähimmäismitoitukseen lasketaan työsuhteessa oleva koulutettu henkilöstö. Pelkästään hallinnollisia tehtäviä tekevää johtajaa, vapaaehtoistyöntekijöitä, siviilipalvelushenkilöitä, harjoittelijoita tms. ei lasketa mitoitukseen.

Perhekuntoutus on moniammatillista työtä ja yksikössä pitää olla sosiaalihuollon ammattilaisten lisäksi joko toimintaterapeutin, psykoterapeutin tai perheterapeutin pätevyyden omaava ammattihenkilö käytettävissä kokoaikaisena.

Jokaisella perheellä on oltava kaksi omaohjaajaa tai vastuutyöntekijää, joilla on sosiaalialan tai terveydenhuollon tehtäviin soveltuva kelpoisuus.

Vastuuhenkilön lisäksi mitoitukseen laskettavasta hoito- ja kasvatustehtävissä olevasta henkilökunnasta vähintään 60 %:lla on sosiaali-, terveys- tai kasvatustutkinto tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto ja vähintään kahdella on sosiaalialan tutkinto.

Kolmivuorotyössä yksikössä on oltava vähintään 6-7 sosiaali- tai terveysalan ammattilaista per osasto. Yksikössä pitää olla sairaanhoitaja toteuttamassa lääkehoitoa ja lupien on oltava ajanmukaisesti kunnossa. Yksikössä on oltava kirjallinen suunnitelma,

miten hoidetaan asiakkaiden äkilliset sairastumiset tai lääkärin konsultointia vaativat tilanteet.

Muulla hoito- ja kasvatustehtävissä olevalla henkilökunnalla on tehtävään soveltuva muu ammatillinen perustutkinto. Henkilökunnan kelpoisuusvaatimuksissa on otettava huomioon toimintayksikön asiakaskunnan erityistarpeet ja toiminnan luonne. Mitoitukseen laskettavasta hoito- ja kasvatustehtävissä olevasta henkilökunnasta vähintään kahdella on vähintään kahden vuoden työkokemus lastensuojelun laitoksessa toimimisesta. Hoito- ja kasvatustehtävissä on suotavaa olla sekä miehiä että naisia.

Perhekuntoutusosastolla yövalvontaa (klo 22.00 - 8.00) on toteuttamassa sosiaali- tai terveysalan ammattilainen, koska perheiden on saatava tarvittaessa tukea ja ohjausta myös yöaikaan. Valvonta pitää toteuttaa perheiden asuintilojen läheisyydessä. Jos yöaikaista valvontaa ja tarvittavaa tukea ei toteuteta osasto-olosuhteissa tai perheen käyttämien tilojen välittömässä läheisyydessä esim. osaston tai asunnon yhteydessä, niin perheellä tulee olla käytössään puhelin ja numero, mistä vastataan poikkeuksetta välittömästi hätätilanteen sattuessa ja yöhoitajan on oltava alle 10 minuutin sisällä käytettävissä kyseisissä tiloissa. Palveluntuottaja on vastuullinen järjestämään perheelle, ja erityisesti pienille ja vauvaikäisille lapsille, turvalliset olosuhteet myös yöaikaan. Yksikössä on oltava kirjallinen omavalvontasuunnitelma, joka sisältää toimintasuunnitelman äkillisiin kriisitilanteisiin.

Yksikössä ylläpidetään ajantasaista listaa henkilökunnasta, sekä henkilökunnan koulutuksesta ja työkokemuksesta. Henkilökunnalla on säännöllinen ulkopuolinen työnohjaus. Palveluntuottajalla on kirjallinen suunnitelma henkilökunnan työkykyä ylläpitävästä ja henkilökunnan pysyvyyteen tähtäävästä toiminnasta.

Yksikössä on oltava erilaista menetelmäosaamista johonkin perhekuntoutuksessa yleisesti käytettyyn menetelmään (esimerkiksi VIG, MIM, Theraplay, BBIC, tai jokin muu perhekuntoutuksen menetelmä).

Henkilökunnalla pitää olla riittävä osaaminen, kokemus ja koulutus mielenterveystyön, päihde- ja kriisityön sekä menetelmällisen työskentelyn. Tarjouksessa on kuvattava millä menetelmillä työskentely tehdään. Palveluntuottajan on huolehdittava, että henkilöstön koulutus on ajantasainen ja henkilöstön koulutustasoa pidetään yllä vaihtuvuudesta huolimatta. Lisäksi on toivottavaa, että asiakkaat pääsevät osallistumaan mahdollisuuksien mukaan palveluntuottajan toiminnan kehittämiseen.

Tilat ja etäisyys

Palveluntuottajan on varmistettava, että perheiden käytössä olevat tilat ovat soveltuvia kyseiseen toimintaan ja tiloilla sekä toiminnalla on oltava aluehallintoviraston luvat toiminnalle ja muut tarvittavat viranomaisluvut.

Perheiden käytössä olevien tilojen pitää olla turvalliset, soveltuvat ja riittävät heidän käyttöönsä. Wc-tiloja ja suihkutiloja tulee olla riittävästi asiakkaitten määrään nähden. Tilojen tulee olla turvalliset myös vauva- ja pienten lasten perheille sekä erityistarpeisille asiakasryhmille.

Etäisyys asiakkaan kotikunnan ja palveluntarjoajan välillä vaikuttaa käytännössä siihen voiko asiakas sitoutua palveluntarjoajan palveluun sekä yhteistyöhön asiakkaan omien verkostojen ja hoitokontaktien kanssa. Joissain tapauksissa pitkäkään etäisyys ei kuitenkaan vaikuta perheen kuntoutumiseen, joten kilometrirajaa tai aikarajaa yksikön ja palvelua tilaavan kunnan välille ei ole tarpeen asettaa. Vastuusosiaalityöntekijä pohtii jokaisen asiakkaan kohdalla, miten etäisyys palvelua tarjoavan yksikön ja palvelua ostavan kunnan välillä vaikuttaa siihen voidaanko perhekuntoutusta hankkia kyseiselle perheelle.

Käytännön toiminnan kuvaus

Perhekuntoutusyksikön tulee kuvata, miten heidän asiakasprosessinsa etenee pitäen sisällään yksikön käytännöt kuten mahdolliset tutustumiskäynnit, laitosympäristössä tehty intensiivinen työ, asiakkaan kotona tehty työ ja miten ne on toteutettu, erilaiset välivaiheet asiakkuuden alkamiseen ja loppumiseen liittyvinä käytännön toimintoina.

Palvelunkuvauksen lisäksi yksikön on toimitettava erillisenä liitteenä henkilöstölistaus ammattinimikkeineen, työkokemuksineen ja kuinka henkilön resurssi on tosiasiallisesti käytössä perhekuntoutusyksikössä. Henkilöstökuvauksessa on todennettava ketkä kaikki ovat tosiasiallisesti tehneet työtä asiakkaan kanssa. Kirjauksissa ja kirjallisessa yhteenvedossa on näyttävä ketkä ovat työskennelleet asiakkaitten kanssa.

Asiakkaan kotona tehtyä työtä voidaan ryhtyä tekemään vasta siinä vaiheessa, kun lasten turvallisuus ja asiakkaan tosiasiallinen kokonaistilanne sen sallii. Kotona tehtyyn työhön tulee olla sosiaalityöntekijän kanssa laadittu suunnitelma, jota päivitetään ja tarvittaessa muutetaan työskentelyn aikana. Lähtökohtaisesti intensiivisessä, määräaikaisessa perhekuntoutuksessa kotiharjoittelut ovat lyhyitä, maksimissaan kaksi-kolme vuorokautta pitkiä. Kaikkien perheiden kanssa kotiharjoittelua ei voida toteuttaa. Perheen ollessa kotiharjoittelussa, työskentelyä tehdään aktiivisesti päivittäin perheen kotona.

Perhekuntoutusyksikön on kuvattava miten kotona tehtävä työskentely tehdään, ketkä siihen osallistuvat ja miksi ja miten työtä tehdään perheen kotona ja toimintaympäristössä.

Perhekuntoutusyksikön tulee kuvata miten henkilökunnan työvuorot rakentuvat, montako työntekijää on pääsääntöisesti aamu-, ilta- ja työvuoroissa sekä millaisia työtehtäviä eri vuoroissa on.

Yksikön tulee kertoa millainen ohjeistus ja millaiset käytännöt toimintayksikössä on yllättävien kriisitilanteiden ja konfliktien varalta.

Yksikössä tulee olla työn vaikuttavuuden arviointiin soveltuva menetelmä, millä mitataan tehdyn työn vaikuttavuutta. On toivottavaa, että palveluntuottaja osallistuu myös muiden mahdollisten vaikuttavuutta mittaavien menetelmien kehittämiseen yhdessä palvelua tilaavan kunnan sekä asiakkaitten kanssa.