

Keravan kaupunki
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua:
**LASTENSUOJELUN AVO- JA
JÄLKIHUOLLON PALVELUT**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-
aluetta:

NUORTEN RYHMÄMUOTOISEN ASUMISEN PALVELUKUVAUS

Puitesopimus voimassa ajalla:

**1.3.2019 – 31.12.2022 (LISÄKSI MAHDOLLISIA OPTIOVUOSIA
1+1 VUOTTA)**

Nuorten tiiviisti tuettu ryhmämuotoinen asumisen palvelu

Nuorten tiiviisti tuetun ryhmämuotoisen asumisen palvelun kuvaus

Tiiviisti tuettuun ryhmämuotoisen asumisen palveluun sisältyy nuorten päivittäinen ohjaus ja tuki ja arjenhallintaan liittyvien taitojen opettelu sekä ryhmässä että tarvittaessa henkilökohtaisesti. Nuoret ovat 16-21-vuotiaita, erilaisissa elämäntilanteissa olevia lastensuojelun avo-, sijais- tai jälkihuollon asiakkaita, joilla ei ole vielä edellytyksiä itsenäiseen asumiseen.

Palvelu tarjotaan ryhmäasunnossa sekä nuoren muussa lähiympäristössä. Ryhmäasunto voi olla tilaajan tai palveluntuottajan järjestämä. Palveluntuottajan järjestäessä asunnon vuokran tulee olla kohtuullinen Kelan asumistuen rajojen mukaan. Kukin asukas (tai hänen laillinen edustajansa) tekee asuntoon oman erillisen vuokrasopimuksen. Kukin nuori vastaa omista vuokrakustannuksistaan, eikä ole yhteisvastuussa koko asunnon vuokrasta.

Asunnon koko voi vaihdella, mutta yhdessä asunnossa ei voi asua enempää kuin kolme (3) nuorta. Asunnon tulee sisältää: oma asuinhuone (min. 9 m²) ja yhteistiloissa sijaitseva keittomahdollisuus (liesi, uuni, tiskiallas, liesikupu ja jääkaappi), wc ja suihkutila. Asunnon tulee sijaita Suomessa enimmillään 200 km:n säteellä Järvenpään rautatieasemalta (Asema-aukio 1, 04400 Järvenpää).

Palvelu sisältää työntekijän työskentelyn ja läsnäolon arkisin vähintään kaksi (2) tuntia päivässä sekä viikonloppuisin ja arkipyhinä asiakkasuunnitelman mukaan siten, että palvelua on saatavilla nuorten tarpeiden mukaisesti aamuisin, päiväisin sekä iltaisin. Palvelu sisältää lisäksi yöaikaisen (klo 23-06) puhelinpäivystyksen.

Tavoitteet

Tiiviisti tuetun ryhmämuotoisen asumisen palvelun tavoitteena on asiakkaana olevien nuorten tukeminen kohti itsenäistä asumista.

Palvelun sisältö ja laatu

Nuorten tiiviisti tuettu ryhmämuotoinen asumisen palvelu sisältää:

- Nuoren elämäntilanteen kartoitus
- Tuen tarpeen määrittely yhdessä lastensuojelun kanssa
- Palvelusuunnitelman laatiminen asiakas- tai jälkihuoltosuunnitelman pohjalta
- Viranomaisasiointiin ja etuuksien hakemiseen opastaminen ja asiointien hoidon seuranta
- Ohjausta koulutus- ja työpaikkavaihtoehtojen kartoittamiseen ja niihin hakeutumiseen sekä tukea opintojen loppuunsaattamiseen
- Tukea ja ohjausta taloustilanteen selvittämiseen ja talouden hallintaan
- Opastusta itsenäiseen asumiseen, kodinhoitoon sekä ravitsemukseen ja ruokahuoltoon
- Tukea vapaa-ajan toiminnan järjestämiseen
- Apua sosiaalisten suhteiden ja tukiverkoston luomiseen ja ylläpitämiseen
- Tukea ja ohjausta terveyden- ja sairaanhoitoon sekä tulevaisuuden suunnitteluun ja vastuun ottamiseen omasta elämästä
- Asumisen onnistumisen seuraaminen ja tarvittaessa välitön tuki
- Kuukausittainen raportointi nuorten tilanteesta sekä tavoitteiden toteutumisesta tilaajalle

Palvelua toteuttava henkilöstö

Palvelusta vastaavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaalialan amk-tutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto. Myös muu soveltuva korkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto hyväksytään, mikäli tutkinnon omaavalla on osaamista myös sosiaalihuollosta (esim. suoritettut sosiaalityön perusopinnot yliopistossa tai vastaava osaaminen). Palveluvastaavalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelutyöstä sekä lisäksi riittävästi kokemusta sosiaalialan yksikön johtamisesta (esim. tutkintoon sisältyvä tai sen lisäksi suoritettu johtamisen tutkinto tai käytännön kautta hankittu vähintään yhden (1) vuoden mittainen johtamiskokemus).

Vähintään yhdellä palvelua toteuttavalla työntekijällä on oltava sosiaali- tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto. Lisäksi työntekijällä on oltava vähintään kahden (2) vuoden työkokemus lastensuojelusta.

Muilla palvelua toteuttavilla työntekijöillä on oltava vähintään sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillinen koulutus tai muu soveltuva koulutus ja vähintään kahden (2) vuoden työkokemus lastensuojelusta.