

Keravan kaupunki
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua:
**LASTENSUOJELUN
YMPÄRIVUOROKAUTISET PALVELUT**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-
aluetta:

**LUVANVARAISEN AMMATILLISEN PERHEHOIDON
PALVELUKUVAUS**

Puitesopimus voimassa:
31.12.2022 SAAKKA

LIITE 6.2**LASTENSUOJELUN SIJAISHUOLLON PALVELUJEN HANKINTA UUSIMAA-KUNNAT****LASTENSUOJELUN SIJAISHUOLLON LUVANVARAINEN AMMATILLINEN PERHEHOITO****PALVELUKUVAUS JA EHDOTTOMAT LAATUVAATIMUKSET****Sisälllys**

1. Henkilökunta ja koulutus	2
2. Tilat, sijainti ja turvallisuus	3
3. Sijoitus- ja hoitoprosessi	4
4. Poissaolojaksot	5
5. Toimiminen karkaamistilanteissa	5
6. Laadunhallinta	6
7. Dokumentointi ja raportointi	6
8. Jälkihuoltojatkumo	7
8.1. Sijoitus jälkihuoltona	7
8.2. Jälkihuoltotukityö	7
8.2.1. Henkilöstö	8
8.2.2. Työskentelyn raportointi	8

Ammatillinen perhehoito on perhehoitoa, jota annetaan yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) 7 §:ssä tarkoitetun luvan perusteella ammatillisessa perhekodissa (Perhehoitolaki 263/2015, 4 §).

Luvanvaraisella ammatillisella perhehoidolla tarkoitetaan sijaishuollon yksikköä, jossa sijoitettujen lasten kanssa tosiasiallisesti asuu perhekotivanhempi tai perhekotivanhemmat ja jolla on voimassa oleva aluehallintoviraston myöntämä lupa antaa lastensuojelun ympärivuorokautista ammatillista perhehoitoa.

Palvelu tarjoaa lapselle turvallisen ja kodinomaisen kasvuympäristön silloin, kun kotona asuminen ei ole mahdollista. Lapsen tarpeet vaativat kuntoutusta, joka voidaan järjestää luvanvaraisessa perhekotihoidossa. Palvelun tulee edistää lapsen kokonaisvaltaista kuntoutumista niin, että lapsen terveys, itsetunto, sosiaalisuus, omatoimisuus, kyky käydä koulua, suhteet omaan verkostoon ja psyykkinen eheytyminen kohenevat lähtötilanteeseen nähden.

Laadukkaana ja tuloksellisena sijaishuollon palveluna pidetään asiakkaan tarpeisiin vastaavaa, tarpeen mukaan joustavaa ja asiakkaita arvostavaa palvelua. Tärkeänä arvona pidetään asiakaslähtöisyyttä ja toiminnan läpinäkyvyyttä.

Palveluntuottajalla on toimialueensa aluehallintoviraston (AVI) tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) lupa ympärivuorokautisen sosiaalipalvelun tuottamiseen.

Ennen puitesopimuksen voimaantuloa kunnan samaan perhekotiin sijoitetut asiakkaat tulevat mukaan uuteen puitesopimukseen huomioiden kuitenkin yksilökohtaiset erityiset sopimukset.

Palvelun ja palveluntuottajan toiminnan on täytettävä lainsäädännön sekä viranomaismääräysten ja -ohjeiden palvelulle asettamat vaatimukset, joihin palveluntuottaja on velvollinen perehtymään. Palvelun tarjoamista ohjaavat keskeiset säännökset on lueteltu alla.

- Lastensuojelulaki (417/2007)
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/215
- Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002)
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011)
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)
- Henkilötietolaki (523/1999)
- Julkisuuslaki (621/1999)
- Perhehoitolaki 20.3.2015/263
- Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301

Jättämällä tarjouksen tarjoaja sitoutuu kaikkiin tällä liitteellä mainittuihin laatuvaatimuksiin, vaatimusten tulee täytyä viimeistään mahdollisen sopimuskauden alkaessa. Ehdottomat laatuvaatimukset tullaan todentamaan sopimuskauden aikana tarkastuskäynnillä yksikössä.

1. Henkilökunta ja koulutus

Perhehoitajaksi voidaan hyväksyä henkilö, joka koulutuksensa, kokemuksensa tai henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella on sopiva antamaan perhehoitoa.

Ammatillisessa perhehoidossa edellytetään lisäksi olevan vähintään kaksi perhehoitajaa, joista ainakin yhdellä perhehoidon hoito- ja kasvatustehtäviin osallistuvista on tehtävään soveltuva koulutus ja riittävä kokemus hoito- tai kasvatustehtävistä (Perhehoitolaki 263/2015, 6 §).

Soveltuvaksi koulutukseksi katsotaan sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan AMK -tutkinto (Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015) tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto. Perhehoitajien prosessinomainen ennakkovalmennus huomioidaan ohjaavana lapsen sijaishuoltopaikkaa valittaessa. Valmennuksen loppuraportti on tarvittaessa tilaajan käytettävissä.

Perhehoitolain 8 §:n mukaan ammatillisessa perhehoidossa saadaan hoitaa samanaikaisesti enintään seitsemää henkilöä, jos perhehoidossa annettavasta hoidosta, kasvatuksesta tai muusta huolenpidosta vastaa vähintään kaksi hoitopai-

kassa asuvaa henkilöä, joista ainakin yhdellä on perhehoitolain 6 §:n 1 momentissa ja yhdellä 3 momentissa säädetty kelpoisuus. Samassa taloudessa asuvat alle kouluikäiset lapset ja muut erityistä hoitoa tai huolenpitoa vaativat henkilöt lasketaan mukaan enimmäismäärään.

Jos kyse on hoidon antamisesta sisaruksille tai saman perheen jäsenille, voi perhekodissa tai ammatillisessa perhekodissa olla samanaikaisesti hoidettavana useampi henkilö kuin 7 ja 8 §:ssä säädetään.

Lisäksi erityisestä syystä voidaan perhehoitolain 7 ja 8 §:ssä säädettyistä samanaikaisesti hoidettavien henkilöiden enimmäismäärästä poiketa. Erityisenä syynä pidetään lähinnä tilannetta, jossa perhehoidossa samanaikaisesti hoidetaan vain täysi-ikäisiä henkilöitä, joiden keskinäinen kanssakäyminen ja perhehoitosijoituksen laatu yhdessä toimintakyvyn ja hoidon tarpeen kanssa tekevät mahdolliseksi poikkeamisen enimmäismäärästä.

Hoidettavien määrä on kuitenkin suhteutettava perhehoitajien lukumäärään, hoidettavien tarvitsemaan hoitoon ja kasvatukseen sekä toiminnan luonteeseen.

Toimintayksiköllä tulee olla vastuhenkilö, joka vastaa siitä, että toimintayksikössä toteutettavat palvelut täyttävät niille asetetut vaatimukset. Perhekodin vastuuhenkilöltä vaaditaan sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan AMK -tutkinto tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto (Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015) ja alan kokemus (yhteensä vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelun avo- tai sijaishuollosta). Työkokemuksesta on työtodistus tarvittaessa tilaajan saatavissa.

Henkilöstömitoitus hoidettavaa lasta kohden on hoito- ja kasvatustehtävissä vähintään 0,5 (tai korkeampi, mikäli voimassa olevassa lainsäädännössä näin säädetään). Vähimmäismitoitukseen lasketaan vakituinen koulutettu henkilökunta. Pelkästään hallinnollisia tehtäviä tekevää johtajaa, vapaaehtoistyöntekijöitä, siviilipalvelushenkilöitä, harjoittelijoita tms. ei lasketa mitoitukseen.

Henkilöstömitoitus lasketaan seuraavasti: Hoito- ja kasvatustehtävissä olevien määrä jaettuna lasten lukumäärällä. Esimerkki: yksikössä on kokoaikaisia työntekijöitä 7 ja lapsia 6, jolloin $7:6 = 1,17$. Henkilöstömitoitusta laskettaessa otetaan huomioon todellinen työaika/kokoaikainen työaika. Kaksi puolikasta työaika (osa-aikainen) tekevää työntekijää lasketaan yhdeksi työntekijäksi. Mitoitukseen laskettavasta hoito- ja kasvatustehtävissä olevasta henkilökunnasta vähintään 33% on sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan AMK -tutkinto tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto ja vähintään kahdella (2) on sosiaalialan tutkinto (Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015).

Muulla hoito- ja kasvatustehtävissä olevalla henkilökunnalla on tehtävään soveltuva muu ammatillinen perustutkinto tai työkokemusta perhekotitoiminnasta yhteensä vähintään kolme (3) vuotta. Henkilökunnan kelpoisuusvaatimuksissa on otettava huomioon toimintayksikön asiakaskunnan erityistarpeet ja toiminnan luonne. Perhekodin henkilöstössä on yhteensä vähintään kaksi (2) vuotta sijaishuollon työkokemusta.

Perhekodissa on aina ajantasaiset ja tarvittaessa tilaajan saatavilla olevat henkilöstöluettelot, työtodistukset ja työsopimukset. Toivottavaa on, että hoito- ja kasvatustehävissä on sekä miehiä että naisia. Henkilökunnalla on säännöllinen ulkopuolinen työnohjaus. Palveluntuottajalla on kirjallinen suunnitelma henkilökunnan työkykyä ylläpitävän ja henkilökunnan pysyvyyteen tähtäävästä toiminnasta. Suunnitelma on tarvittaessa tilaajan saatavilla.

2. Tilat, sijainti ja turvallisuus

Perhekodin pitää olla terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva. Perhekodin sopivuutta harkittaessa on kiinnitettävä erityistä huomiota perhekodin ihmissuhteisiin, perhehoitajan mahdollisuuksiin ottaa huomioon ja vastata perhehoitoon sijoitettavan tarpeisiin hänen etunsa mukaisesti. Lisäksi on selvitettävä, hyväksyvätkö muut perhekodin jäsenet perhehoitoon sijoitettavan ja voiko perhehoitoon sijoitettava henkilö saada perhekodin muihin jäseniin nähden tasavertaisen aseman. Perhekodin tulee myös rakenteeltaan, tiloiltaan ja varustetasoltaan olla siellä annettavalle hoidolle sopiva. Jokaisella sijoitetulla lapsella on oma huone.

Perhekodin pitää sijaita Suomessa.

Palveluntuottajalla on sisäisen ja ulkoisen uhan varalle turvallisuussuunnitelma ja kirjalliset turvallisuusohjeet, jotka ovat osa henkilökunnan perehdytystä. Lisäksi palveluntuottaja ohjeistaa henkilökuntaa ja perhekodissa asuvia kuinka toimia hätätilanteissa. Ohjeet ovat tarvittaessa tilaajan saatavilla.

3. Sijoitus- ja hoitoprosessi

Palveluntuottaja antaa sijoitetulle lapselle tämän yksilöllisyyttä, yksityisyyttä ja osallisuutta kunnioittaen lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetun lain (361/1983) 1 §:n mukaiset kasvu- ja kehitysedellytykset ja tukee lasta kulttuurisissa ja uskonnollisissa tarpeissa.

Perhekoti sitoutuu noudattamaan lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän lapselle laatimaa asiakassuunnitelmaa. Perhekoti huolehtii lapsen perushoidosta ja huolenpidosta, sisältäen riittävän ravinnon, riittävän levon, terveydenhoidon sekä koulunkäynnin, harrastusten, sosiaalisen vuorovaikutuksen, ikätasaisen vastuun ottamisen ja elämäntaitojen opetteluun ja kehityksen tukemisen. Palveluntuottaja huolehtii lapsen tarvitseman kuntoutuksen järjestämisestä ja osallistuu tarpeen mukaan lapsen kuntoutukseen sekä hakee lapselle kuuluvat etuudet yhteistyössä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa. Kunta perii lapsen etuudet hoidon korvaukseksi ja tallettaa vähintään 40 % lapsen itsenäistymisvaroiksi.

Palveluntuottaja turvaa lasten riittävän ravinnonsaannin ja ottaa huomioon lasten erityisruokavaliot. Palveluntuottaja sitoutuu edistämään lasten terveellisiä elämäntapoja ja sitoutuu huolehtimaan lasten fyysisestä ja psyykkisestä hyvinvoinnista. Ruoka- ja nukkumaanmenoajat ovat säännölliset.

Perhehoitajien tulee toteuttaa toiminnassaan terapeutista vanhemmuutta: kohdata lapsi tunnetasolla, eheyttää ja kuntouttaa lasta, ja luoda oppimista tukeva ilmapiiri. Palveluntuottajan täytyy tukea lapsen ja perhehoitajien kiintymyssuhteen muodostumista ja ylläpitämistä. Perhekodin aikuiset tarjoavat jokaiselle lapselle mahdollisuuden lasta kannattelevaan ja kuntouttavaan vuorovaikutussuhteeseen, joka tarjoaa mahdollisuuden lapsen psyykkiseen ja sosiaaliseen eheytymiseen. Perhekodin vanhemmat pitävät säännöllisesti yhteyttä lapsen perheeseen kertoen lapsen kuulumisista, arjen sujumisesta, koulunkäynnistä jne. Lapsen vanhemmat otetaan asiakassuunnitelmassa määritellyllä tavalla mukaan lapsen hoitoon ja kasvatukseen. Heillä on paras tieto- ja kokemuspohja elämästä lapsen kanssa.

Perhekoti sitoutuu suunnitelmalliseen yhteistyöhön perheen ja lapsen lähiverkoston kanssa. Tavoitteet on määritelty asiakassuunnitelmassa. Työskentely sisältää tapaamisia ja muita yhteydenpidon tapoja liittyen lapsen asioihin. Palveluntuottaja tekee säännöllistä ja suunnitelmallista yhteistyötä myös viranomaisverkoston kanssa.

STM:n lastensuojelun laatusuosituksen (2014:4) mukaisesti palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan palvelussa asiakkaan oikeutta osallisuuteen ja iänmukaiseen itsenäiseen päätöksentekoon sekä tukemaan asiakkaan mahdollisuutta itsemääräämisoikeuteen. Tähän liittyvä tarjouslomake (liite 4) on palautettava tarjouksen mukana täytettynä.

Palvelussa toteutuu lapsen osallisuus, itsemääräämisoikeus ja mahdollisuus iänmukaiseen itsenäiseen päätöksentekoon. Perhekoti tukee lapsen suunnitelmallista siirtymistä seuraavaan elämänvaiheeseen, esim. kotiutumista, toiseen sijaishuoltopaikkaan siirtymistä ja itsenäistymistä.

Kaikki lapselle palvelujakson aikana ostetut vaatteet, henkilökohtaiset tarvikkeet, harrastusvälineet, apuvälineet jne. ovat lapsen omaisuutta ja annetaan sijaishuollon päättyessä lapselle mukaan. Perhekoti sitoutuu hoitamaan perhekotiin sijoitettua lasta siihen asti, kunnes lapsi siirtyy perhekodista muualle.

4. Poissaolajaksot

Kotiviikonloput ja muut poissaolajaksot perhekodista vanhempien luo tai muualle suunnitellaan yhdessä sosiaalityöntekijän kanssa. Lapsella on mahdollisuus palata perhekotiin, jos kotiviikonloppu tai muu jakso ei suju suunnitelmien mukaan.

Perhekoti sitoutuu ilmoittamaan välittömästi lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle, mikäli lapsi tarvitsee sairaalahoitoa yms. Lapsia ei sijoiteta tilapäisesti muihin palveluntuottajan lastensuojelulaitoksiin/yksiköihin lomien, tilajärjestelyjen tms. syiden vuoksi.

Poissaolot vähennetään palveluntuottajalle maksettavista hoitovuorokausihinnoista. Palveluntuottajan on merkittävä kaikki hoitovuorokausihintaan vaikuttavat poissaolot laskuun ja pidettävä niistä kirjaa. Poissaolojen osalta laskutuksen tarkemmat ehdot ovat määritelty puitesopimuksessa.

5. Toimiminen karkaamistilanteissa

Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan välittömästi lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle, mikäli lapsi poistuu luvatta hoitopaikasta tai jää sinne sovitusti palamatta. Palveluntuottaja etsii ja noutaa tarvittaessa viipymättä hoitopaikkaan palamatta jääneen lapsen tai järjestää muutoin lapsen paluun takaisin hoitopaikkaan.

Tilajalle karkaamistilanteesta mahdollisesti tulevat lisäkustannukset, kuten karkavien lasten turvassa pitämisestä poishakemista odottaessa tai kuljettamisesta yms. palveluista laskutetaan tai vähennetään palveluntuottajalle maksettavista hoitovuorokausihinnoista. Lapsien kuljettamisessa on aina oltava mukana kasvatus-, terveys- tai sosiaalialan koulutuksen saanut työntekijä. Palveluntuottajalla on kirjallinen toimintasuunnitelma mahdollisten karkaamisten varalta. Toimintasuunnitelma on tarvittaessa tilaajan saatavissa.

6. Laadunhallinta

Uusien työntekijöiden ja sijaisten perehdyttämiseen on käytössä perehdytysohjeet ja yksikössä on kirjallinen perehdytysuunnitelma.

Yksiköllä on kirjallinen lääkehoidon toteuttamissuunnitelma ja lääkehoidon osaaminen ja toteuttaminen on varmistettu sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistuksen mukaisesti.

Palveluntuottajalla on lain yksityisistä sosiaalipalveluista 6 §:n mukainen omavalvontasuunnitelma, ja se on kaikkien nähtävillä.

Lapsilla on oltava käytössään tabletti tai kannettava tietokone, joilla he voivat olla turvallisesti yhteydessä viranomaisiin ja muihin heille tärkeisiin palveluverkostoihin. Langaton internet-yhteys sekä videopuhelin-sovellus tarvitaan.

Palveluntuottaja sitoutuu kehittämään palvelun sisältöjä ja laatua yhteistyössä tilaajan ja muiden puitesopimuskumppaneiden kanssa sopimuskaudella. Tilaaja järjestää vähintään vuosittain yhteiskehittämispäivän.

7. Dokumentointi ja raportointi

Perhekodissa on käytössä systemaattiset lasta koskevien tietojen kirjaamiskäytännöt. Perhekodissa on käytössä lapsikohtainen kirjallinen päivittäisraportointi. Perhekodilla on käytössään jokin toimintaan soveltuva asiakastietojärjestelmä, johon tarvittavat kirjaukset voidaan tehdä luotettavasti. Lapsen tilanteesta raportoidaan kolmen kuukauden välein kirjallisesti lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

Perhekodin säännöt ja seuraamukset ovat esitetty kirjallisesti ja ne ovat asianosaisten saatavilla. Lapsen asiakirjoja säilytetään huolellisesti lukituissa tiloissa ja ne palautetaan sijoittajakuntaan sijoituksen päättyessä. Sähköisistä asiakastietojärjestelmistä poistetaan kaikki lasten asiakirjat sijoituksen päättyessä.

Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan käyttöön myöhemmin sovittavalla tavalla Apotti-tietojärjestelmään sisältyvän Epic Care -linkin.

Palveluntuottajilta edellytettävä sitoutumista mahdollisen tulevan valtakunnallisen/pks-alueen sijoituspaikkarekisterin käyttöön, myös mahdollisen pilottiversion.

8. Jälkihuoltojatkumo

Jälkihuoltojatkumo on tarkoitettu 18–20 -vuotiaalle nuorelle. Jälkihuoltojatkumopalvelua antaa perhekoti, jossa nuori on ollut sijoitettuna. Jälkihuoltojatkumon käyttöön otosta päättää tilaaja. Tavoitteena on nuoren itsenäistymisen tukeminen liittyen asumiseen, arkielämän perusasioista huolehtimiseen, opintoihin, työllistymiseen ja muihin nuoren yksilöllisiin tarpeisiin liittyviin kysymyksiin.

Nuorten itsenäistymistä tukeva työ tapahtuu aina nuoren tarpeeseen perustuen. Palvelutarpeen arvioinnin tekee tilaaja. Tilaaja tekee päätöksen tarkoituksenmukaisen palvelun tilaamisesta noudattaen asiakkaan kanssa tehtyä asiakassuunnitelmaa ja siinä asetettuja tavoitteita.

Työskentelyssä palveluntuottajalla on raportointivastuu asiakkaan asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle. Nuoren jälkihuoltosuunnitelman tavoitteita ja sisältöä tarkistetaan yhdessä nuoren, hänen lähiohjaajansa ja sosiaalityöntekijän kanssa säännöllisesti.

8.1.Sijoitus jälkihuoltona

Palvelua tarjotaan erityistilanteissa nuorille, jotka eivät kykene tai joilla ei ole mahdollisuutta itsenäiseen asumiseen. Lastensuojelun laitoshoidon, luvanvaraisen perhehoidon ja sopimussuhteisen perhehoidon ja tukipalvelujen ehdottomat laatuvaatimukset ovat voimassa myös, kun/jos lapsi sijoitetaan jälkihuoltona. Tällöin lapsi jää asumaan yksikköön jälkihuoltosuunnitelmassa määritellyksi ajaksi tai korkeintaan kunnes täytää 21 vuotta. Sijoituksesta jälkihuoltona tehdään erillinen päätös ja vuorokausihinta on 80 % tarjotusta yksikön vuorokausihinnasta.

8.2.Jälkihuoltotukityö (Espoo, Kauniainen ja Vantaa)

Jälkihuoltotukityö on tarkoitettu 18–20 -vuotiaalle nuorelle. Jälkihuoltotukityötä tekee laitos tai perhe, jossa nuori on ollut huostaanotettuna tai sijoitettuna. Jälkihuoltotukityön aloittamisesta päättää tilaaja.

Tavoitteena on nuoren itsenäistymisen tukeminen asumiseen, arkielämän perusasioista huolehtimiseen, opintoihin, työllistymiseen ja muihin nuoren yksilöllisiin tarpeisiin liittyvissä kysymyksissä. Nuorten itsenäistymistä tukeva työ tapahtuu aina nuoren tarpeen mukaan. Työskentelyssä on huomioitava, että se perustuu aina sosiaalityöntekijän arvioon ja päätökseen sekä ottaa huomioon asiakkaan asiakassuunnitelman ja siinä asetetut tavoitteet. Palvelutarpeen arvioinnin tekee nuoren asioista vastaava kaupungin sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja.

Jälkihuoltotukityön kesto suunnitellaan 3-6 kuukauden jaksoissa. Työskentelyjakso voi sisältää tuen eri tasoja, esimerkiksi intensiivituki voi olla kestoaltaan 1-2 kuukautta, jonka jälkeen tuen taso arvioidaan uudelleen. Tukityössä asiakastapaamisia voi olla kerran tai kaksi kuukaudessa/viikossa ja intensiivisessä tukityössä kolme tai enemmän

viikossa. Asiakastapaamisten lisäksi tukityöhön sisältyy ympärivuorokautinen päivystys. Maksimissaan jälkihuoltotukityö kestää siihen asti kunnes nuori täyttää 21 vuotta.

Jälkihuoltotukityöstä tehdään erillinen päätös ja jälkihuoltotukityöstä sovitaan nuoren, nuoren asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja jälkihuollon ohjaajan kanssa. Samalla sovitaan työn tavoitteet ja sisältö, sekä tapaamismäärät viikossa tai kuukaudessa.

Jälkihuoltotukityön hinta sisältää asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaisen ohjauksen, kotikäynnit ja puhelut, verkostoyhteistyön, työn sisällön ja tavoitteiden suunnittelun, matkakulut, kirjaamisen, raportoinnin sosiaalityöntekijälle ja loppuarvioinnin.

Välittömän asiakastyön tuen hinta on 58 euroa/henkilötuntia. Hinta sisältää kaikki sivukulut, kuten matkat, kirjaamisen ja muut kulut. Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa kuukausittain jälkikäteen toteutuneen välittömän asiakastyön mukaan (laskutus 0,5 tunnin tarkkuudella, pyöritys lähimpään 0,5 tuntiin). Mikäli asiakastapaaminen ei toteudu sovitun mukaisesti, ei käynnistä makseta.

8.2.1. Henkilöstö jälkihuoltotukityössä

Jälkihuoltotukityössä ohjaajana toimii erityisesti nuorelle nimetty ammatillinen ohjaaja. Ohjaajalla on tukenaan ja varahenkilönä toinen ammatillinen henkilö. Mikäli jälkihuoltotukityön ohjaaja on osaston henkilökuntaa, hänen jälkihuoltotukityöhön antama työpanoksensa ei näy työvoiman vajeena osastotyössä.

Jälkihuoltotukityöskentely tapahtuu yksilö- tai parityönä asiakkaan tilanne ja avuntarpeen kesto huomioiden. Nuoren asioista vastaava sosiaalityöntekijä arvioi yksilö- tai parityön tarpeen. Työskentelyn toteutumista ja tarvetta arvioidaan tarvittaessa työskentelyn aikana. Palveluntuottajan tulee olla yhteydessä tilauksen tehneeseen sosiaalityöntekijään, jos tehtyyn tilaukseen tulee muutoksia tai asiakkaan tilanne sitä edellyttää. Sosiaalityöntekijä määrittää asiakkaan palvelutarpeen palvelun aikana.

8.2.2. Jälkihuoltotukityöskentelyn raportointi

Palveluntuottaja lähettää kirjallisen raportin toteutuneista tapaamiskerroista ja palvelun sisällöstä vastuusosiaalityöntekijälle kerran kuukaudessa ja aina pyydettyäessä. Tarvittaessa on muuta yhteydenpitoa puhelimitse ja sähköpostitse. Jokaisen asiakastapaamisen sisältö kirjataan. Työskentelyn kirjaamisen tarkoituksena on auttaa jälkihuollon tavoitteiden toteutumisen seurantaan. Dokumentoinnin tulee sisältää konkreettisia havaintoja nuoren arjesta työskentelyn viitekehuksesta käsin. Asiakirjojen tarkoitus on kuvata tehtyä työtä. On tärkeää kirjata tapahtuneet myönteiset muutokset ja työssä onnistumiset sekä huolenaiheet tai työskentelyn esteet.

Palvelun toteutumista ja työskentelyä arvioidaan yhteistyössä vastuusosiaalityöntekijän kanssa. Palveluntuottaja arvioi työskentelyn vaikuttavuutta ja tavoitteiden saavuttamista yhdessä asiakkaan kanssa. Muutostarpeista tai työhön liittyvistä ongelmista ollaan välittömästi yhteydessä vastuusosiaalityöntekijään.

Tiedot ovat salassa pidettäviä ja asiakkaalla on oikeus saada tietoja häntä koskevista dokumenteista. Asiakkaan asiakirjoja säilytetään huolellisesti lukituissa tiloissa ja ne

palautetaan tilaajalle työskentelyn päättyessä. Sähköisistä asiakastietojärjestelmistä poistetaan kaikki asiakkaan asiakirjat työskentelyn päättyessä.