

Keravan kaupunki
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua: **KUNTOUTTAVAT PALVELUT**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-
aluetta:

FYSIO-, LYMFÄ-, PUHE- JA TOIMINTATERAPIAPALVELUIDEN PALVELUKUVAUS

Puitesopimus voimassa ajalla:

1.1.2020 –31.12.2021 (+ 1 OPTIOVUOSI)

Fysio-, lymfa-, puhe- ja toimintateriapalvelujen hankinta

Kohdassa 1 on lueteltu ehdottomat vähimmäisvaatimukset, jotka koskevat kaikkia terapiamuotoja. Kohdassa 2 on lueteltu lisäksi ehdottomat vähimmäisvaatimukset koskien fysioterapiaa, kohdassa 3 koskien lymfaterapiaa, kohdassa 4 koskien puheterapiaa ja kohdassa 5 koskien toimintaterapiaa. Esimerkiksi lymfaterapiaa tarjoavan on täytettävä kaikki kohtien 1 ja 3 ehdottomat palvelun vähimmäisvaatimukset koko sopimuskauden ajan.

1 Ehdottomat vähimmäisvaatimukset koskien kaikkia terapiamuotoja

Palveluntuottajan toiminnan tason, henkilökunnan osaamisen, tilojen, välineiden ym. toimintavaruksen tulee vastata sitä toiminnallista tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta ja toimilupaa edellyttävien palveluntuottajien osalta lisäksi yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain mukaisen toimiluvan ehtoissa sekä muissa toimilupaa koskevissa säädöksissä. Palvelua hankitaan asiakkaille yksilöllisten kuntoutustarpeiden mukaan ja palvelun sisältö määritellään maksusitoumuksessa.

1.1 Tilaaminen

Tilaaja tilaa palvelun asiakaskohtaisesti yksilöllisellä maksusitoumuksella, jossa määritellään terapian sisältö, käyntikertojen määrä ja kesto sekä maksusitoumuksen voimassaoloaika. Voimassa oleva maksusitoumus on terapian aloittamisen edellytys. Maksusitoumuksen liitteenä on terapiasuunnitelma.

Palveluntuottaja sitoutuu kopioimaan ja tallentamaan maksusitoumukset omaan kirjanpitoonsa.

1.2 Toimintaympäristö

1.2.1 Kotikäynnit

Kotikäynnillä tarkoitetaan, että palveluntuottaja antaa terapiaa asiakkaan kotona, päiväkodissa, koulussa tai palvelutalossa tms. tilaajan osoittamassa paikassa. Matkakustannuksia ei korvata eikä matkaan kulunut aika sisälly terapia-aikaan. Palveluntuottajan tulee tuoda mukanaan terapiaan tarkoituksenmukaiset terapiassa tarvittavat terapiavälineet, joiden tulee olla ajanmukaiset ja ko. palvelujen tuottamiseen sopivat. Palveluntuottajan tulee myös huolehtia asiakasturvallisuudesta.

1.2.2 Vastaanotto- ja ryhmävastaanottokäynnit

Vastaanottokäynnillä tarkoitetaan, että asiakas tulee terapiaan palveluntuottajan luokse. Puhe- ja toimintaterapiassa työtilan tulee olla hyvin saavutettavissa Keravan terveyskeskuksen asiakkaille julkisia kulkuneuvoja käyttäen, puheterapian toimitila maksimissaan 50 kilometrin etäisyydellä ja toimintaterapian toimitila maksimissaan 40 kilometrin etäisyydellä osoitteesta Kultasepänkatu 7, 04250 Kerava. Fysio- ja lymfateriapalveluiden työtilan tulee sijaita Keravan kunnan alueella. Joukkoliikenneyhteyksien tulee sijaita yksikön välittömässä läheisyydessä (kävelyetäisyydellä). Mikäli palveluntuottaja antaa terapiapalveluita omassa työtilassaan, hänen tulee huolehtia tilojen siisteydestä ja asiakasturvallisuudesta. Palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva kirjallinen turvallisuussuunnitelma, joka pyydetään esittämään tilaajalle, mikäli palveluntuottaja valitaan. Palveluntuottajalla tulee olla tarkoituksenmukaiset terapiassa tarvittavat välineet, joiden tulee olla ajanmukaiset ja ko. palvelujen tuottamiseen sopivat.

1.2.3 Kuntoutusneuvottelu

Tarvittaessa terapiakäynneistä voidaan käyttää 1-2 käyntiä vuodessa kuntoutusneuvotteluun tilaajan osoittamassa paikassa. Kuntoutusneuvottelusta maksetaan vastaavanpituisen kotikäynnin hinta.

1.3 Palvelua tuottavan ammatinharjoittajan/ henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Palveluntuottajalla, jolla on henkilöstöä, tulee olla sovitut menettelytavat, joilla varmistetaan henkilöstön perehdytys. Yksityisellä ammatinharjoittajalla tulee olla itselleen ja palveluntuottajalla tulee olla henkilöstölle täydennyskoulutus suunnitelma. Suunnitelma on esitettävä tilaajalle pyydettyä.

Palveluntuottaja sitoutuu informoimaan tilaajaa, mikäli palvelua tarjoavan henkilökunnan koulutukseen tai työkokemukseen tulee merkittäviä muutoksia henkilövaihdosten myötä. Palveluntuottajalla tulee olla suunnitelma poikkeustilanteita varten (loma-ajat, äkilliset sairauslomamat), jotta häiriötön toiminta voidaan varmistaa.

Jokaisella terapiatoimintaan osallistuvalla henkilöllä tulee olla riittävät ensiaputaidot (Esim. EA1 tai vastaava).

Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti asianmukaisella suomen kielellä, poikkeuksena voidaan tarvittaessa ostaa palvelua myös muulla kielellä. Tarjouksen henkilöstöselvitysliitteellä (liite pyydetään palveluntuottajaksi valituilta palveluntuottajilta) tulee ilmoittaa, millä kielillä tarjoaja pystyy tuottamaan palvelua.

Tarjoajan ja hankintayksikön sekä Tarjoajan ja sopimukseen liittyvien yhteisöjen välinen yhteydenpito ja muu asiointi tapahtuu suomen kielellä. Riittäväksi kielitaidoksi katsotaan hyvä puhuttu ja hyvä kirjallinen kielitaito. Tilaaja voi aina halutessaan tarkistaa tarjoajan henkilöstön kielitaidon riittävyyden haastattelemalla tai pyytämällä tarjoajalta todistuksen kielitaidosta.

Mikäli asiakaskohtainen tarve sitä vaatii, tilaaja voi hankkia omalla kustannuksellaan terapiakäyntejä varten tulkin, joka on läsnä palvelua tuottaessa.

Palveluita voidaan ostaa vain sellaisilta palveluntuottajilta, jotka eivät ole samanaikaisesti työ- tai virkasuhteessa Keravan kaupunkiin. Lisää pätevyysvaatimuksia jokaisen terapian kohdalla erikseen.

1.4 Asiaksmaksun periminen, peruuttamattomat poisjäännit, muutokset terapian toteutumisessa ja terapian keskeytyminen

Asiakkaan mahdollinen asiakasmaksu ilmoitetaan maksusitoumuksessa. Palveluntuottaja sitoutuu perimään asiakasmaksun asiakkaalta.

Peruuttamattomista poisjäännistä ei makseta. Terapian keskeyttämisestä on ilmoitettava välittömästi maksusitoumuksen yhteyshenkilölle. Kaikista terapian toteutukseen liittyvistä muutosehdotuksista on neuvoteltava tilaajan kanssa. Keskeytyneen hoitajakson palautteen tarpeellisuudesta ja mahdollisesta jatkohoidosta sovitaan tapauskohtaisesti erikseen.

Tarjoaja on velvollinen ilmoittamaan tilaajan yhteyshenkilölle terapeutin vaihtumisesta (esim. työpaikanvaihdos, sairaus- tai äitiysloma) tai mikäli palveluntuottamiseen ilmaantuu pidempiaikainen keskeytys tai este.

Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä (laatu ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia, palvelun tuotannossa on asiakkaan tarve huomioiden liian pitkä katkos tai muu vastaava) keskeyttää yhteistyö palveluntuottajan kanssa kesken sovitun hoitajakson ja tilata palvelu toiselta palveluntuottajalta.

1.5 Palveluntuottajan laadunhallinta

Palveluntuottajalla tulee olla kirjallinen toimintasuunnitelma, jossa on huomioitu asiakasvaatimusten lisäksi ulkopuolelta tulevat ohjeet (mm. toimintaa säätelevä lainsäädäntö ja ammattikunnan

eettiset ohjeet). Palveluntuottajalla tulee olla käytössä oleva asiakaspalautejärjestelmä, jota hyödynnetään palvelujen kehittämisessä. Toimintasuunnitelma ja asiakaspalautejärjestelmä on esitettävä tilaajalle pyydettyä.

Palveluprosessin aikana syntyvät potilasasiakirjat tulee säilyttää asianmukaisesti ja alan lainsäädäntöä noudattaen. Päättyneitä asiakkuuksia koskevat potilas- ja tutkimusasiakirjat (esimerkkinä testipöytäkirjat, lasten piirustukset, kyselylomakkeet) tulee toimittaa tilaajalle pyydettyä tai viimeistään asiakkuuden päättymisvuoden lopussa.

Fysioterapia on osa lääkinnällistä kuntoutusta. Fysioterapia perustuu terveyden, liikkumisen ja toimintakyvyn edellytysten tuntemiseen. Fysioterapian tavoitteena on yhdessä asiakkaan kanssa saavuttaa hänelle optimaalinen liikkumis- ja toimintakyky huomioiden hänen voimavaransa ja palvelujärjestelmän mahdollisuudet.

1.6 Fysioterapian käsitteiden määritelmät

Fysioterapiapalvelu sisältää tutkimuksen, arvioinnin, ohjauksen, terapian, seurannan, dokumentoinnin ja kirjallisen palautteen.

1.7 Palvelua tuottavan ammatinharjoittajan/ henkilökunnan pätevyysvaatimukset ja toimipisteen sijainti

Fysioterapia palveluita antavan henkilön tulee olla laillistettu fysioterapeutti, jolla voi olla myös lääkintävoimistelijan tai erikoislääkintävoimistelijan ammattitutkinto. Fysioterapeutilla täytyy olla kolmen (3) vuoden työkokemus fysioterapeutina.

Työtilan tulee sijaita Keravan kunnan alueella ja joukkoliikenneyhteyksien tulee sijaita yksikön välittömässä läheisyydessä (kävelyetäisyydellä).

1.8 Fysioterapian toteutus

Terapian sisältö valitaan asiakkaan tarpeiden mukaisesti perusterveydenhuollossa hyväksytyyn kuntoutussuunnitelman pohjalta.

Toteutuneesta terapiasta ja asiakkaan edistymisestä suhteessa tavoitteisiin tehdään kirjallinen palaute, joka toimitetaan perusterveydenhuoltoon kuukautta ennen maksusitoumuksen voimassaolon päättymistä.

Alan opiskelija voi seurata fysioterapiaa, jos asiakas antaa luvan. Fysioterapeutilla tulee olla mahdollisuus työnohjaukseen

2 LYMFATERAPIAPALVELUA KOSKEVAT EHDOTTOMAT LISÄVÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Lymfaterapia on fysioterapian erikoisala, jolla hoidetaan eri syistä syntyneitä turvotuksia ja niiden seurauksia sekä vaivoja tai sairauksia, joiden yhtenä oireena on turvotus. Lymfaterapiaa ostetaan lähinnä syöpäpotilaille, joilla esiintyy imusuoniston mekaanisesta vajaatoiminnasta johtuvaa turvotusta. Turvotuksen syynä voi olla imusuoniston synnynnäinen kehityshäiriö tai imusolmukkeiden poisto ja sädetys, laajat imusuonistoa vahingoittaneet muut operaatiot, traumat tai toistuneet infektiot; yleensä erysipelas eli ruusu.

Lymfaterapia ostetaan pääsääntöisesti intensiivisenä sarjana tavoitteena turvotuksen vähentyminen. Lymfaterapian vaikuttavuutta voidaan todeta ja dokumentoida mittaamalla turvonneen raajan ympäry.

2.1 Lymfaterapian käsitteiden määritelmät

Lymfaterapia sisältää aina kompressiohoidon, tukisidoksen, tukihihan tai -sukan käytön ohjauksen ja kirjalliset kotihoito-ohjeet.

2.2 Palvelua tuottavan ammatinharjoittajan/ henkilökunnan pätevyysvaatimukset ja toimipisteen sijainti

Lymfaterapia palveluita antava henkilön tulee olla lymfaterapeutti, joka on lisäksi laillistettu fysioterapeutti tai laillistettu sairaanhoitaja ja jolla on kolmen (3) vuoden työkokemus lymfaterapeutina.

Työtilan tulee sijaita Keravan kunnan alueella ja joukkoliikenneyhteyksien tulee sijaita yksikön välitörmässä läheisyydessä (kävelyetäisyydellä).

2.3 Lymfaterapian toteutus

Suunnitelma perustuu fysioterapeutin, lymfaterapeutin tai lääkärin tekemään arviointiin ja tutkimukseen. Toteutuneesta terapiasta ja mittaustuloksista sekä asiakkaan edistymisestä suhteessa tavoitteisiin tehdään kirjallinen palaute, joka toimitetaan perusterveydenhuoltoon kuukautta ennen maksusitoumuksen voimassaolon päättymistä.

Työtilan tulee sijaita Keravan kunnan alueella ja joukkoliikenneyhteyksien tulee sijaita yksikön välitörmässä läheisyydessä (kävelyetäisyydellä).

Alan opiskelija voi seurata lymfaterapiaa, jos asiakas antaa luvan. Lymfaterapeutilla tulee olla mahdollisuus työnohjaukseen.

3 PUHETERAPIAPALVELUA KOSKEVAT EHDOTTOMAT LISÄVÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Puheterapia on lääkinällistä kuntoutusta, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä, lievittää ja poistaa kommunikaatiohäiriöitä sekä niihin liittyviä kontaktin, vuorovaikutuksen ja kehityksen ongelmia. Häiriöt voivat olla kielen, puheen, äänen, syömisen, nielemisen, kuulon, lukemisen ja kirjoittamisen alueella. Puheterapiassa tavoitteena on asiakkaan mahdollisimman hyvä toiminta- ja kommunikaatiokyky jokapäiväisessä elämässä.

Puheterapiaa ostetaan sekä yksilö- että ryhmäterapiana.

3.1 Puheterapian käsitteiden määritelmät

Puheterapiapalvelu joka voi sisältää tutkimuksen, terapian, ohjauksen ja aina myös kirjallisen terapialausunnon.

3.2 Palvelua tuottavan ammatinharjoittajan/ henkilökunnan pätevyysvaatimukset ja toimipisteen sijainti

Puheterapia palveluita antavan henkilön tulee olla laillistettu puheterapeutti, jolla on yhden (1) vuoden työkokemus puheterapeutina.

Työtilan tulee sijaita noin 50 kilometrin etäisyydellä osoitteesta Kultasepänkatu 7, 04250 Kerava, julkisen liikenteen varrella.

3.3 Puheterapian toteutus

Puheterapeutti tekee aina asiakkaan kanssa yhteistyössä terapiasopimuksen, joka perustuu tilaajan tekemään puheterapiasuunnitelmaan. Suunnitelma perustuu puheterapeutin tekemään arviointiin ja tutkimukseen.

Terapiasopimuksessa puheterapeutti ja asiakas määrittelevät terapian tavoitteet, menetelmät ja toteutumisen seurannan. Puheterapiaan kuuluu aina asiakkaan ympäristön ohjaus ja yksilölliset kirjalliset ohjeet, jotka myös kirjataan terapiasopimukseen.

Toteutuneesta terapiasta ja sen vaikuttavuudesta asiakkaan toimintakykyyn tehdään puheterapialausunto. Puheterapialausunto ja kirjallinen puheterapiasopimus toimitetaan tilaajalle viimeistään kuukautta ennen maksusitoumuksen voimassaolon päättymistä. Tilaaja käy läpi terapiayhteenvedon ja terapiasopimuksen.

Puheterapeutilla tulee olla mahdollisuus työnohjaukseen.

4 TOIMINTATERAPIAPALVELUA KOSKEVAT EHDOTTOMAT LISÄVÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Toimintaterapia on lääkinnällistä kuntoutusta, jonka tarkoituksena on mahdollistaa asiakkaan osallistuminen arjen toimintoihin ja vapaa-aikaan hänelle mielekkäällä tavalla vamman tai sairauden rajoituksista huolimatta.

Toimintaterapiaa voidaan ostaa yksilö- ja/tai ryhmäkäynteinä.

4.1 Toimintaterapian käsitteiden määritelmät

Toimintaterapiapalvelu joka voi sisältää tutkimuksen, terapian, ohjauksen ja aina myös kirjallisen palautteen.

4.2 Palvelua tuottavan ammatinharjoittajan/ henkilökunnan pätevyysvaatimukset ja toimipisteen sijainti

Toimintaterapia palveluita antavan henkilön tulee olla laillistettu toimintaterapeutti, jolla on kahden (2) vuoden työkokemus toimintaterapeutina.

Työtilan tulee sijaita noin 40 kilometrin etäisyydellä osoitteesta Kultasepänkatu 7, 04250 Kerava, julkisen liikenteen varrella.

4.3 Toimintaterapian toteutus

Toimintaterapia perustuu yhteistyössä asiakkaan kanssa tehtyyn suunnitelmaan ja tavoitteisiin tilaajalta tulevan kuntoutussuunnitelman pohjalta.

Palveluntuottajalla on hyvään toimintaterapiakäytäntöön perustuvat menettelytavat. Keskeisintä terapiapalvelun antamisessa on asiakaslähtöisyys ja yhteistyö sekä asiakkaan lähiympäristön että lähettävän tahon kanssa.

Toimintaterapiaan kuuluu aina asiakkaan ympäristön ohjaus ja siihen liittyvät tarvittavat kirjalliset ohjeet. Toteutuneesta terapiasta ja asiakkaan edistymisestä suhteessa tavoitteisiin tehdään kirjallinen lausunto, joka toimitetaan perusterveydenhuoltoon kuukautta ennen maksusitoumuksen voimassaolon päättymistä.

Toimintaterapeutilla tulee olla mahdollisuus työnohjaukseen.