

**Palaute ruuan laatuvirheestä ja/tai ruoka- ja elintarviketilaukista**

Ruoka- ja elintarviketilauksia sekä ruuan laatuvirheitä koskeva palaute tulee antaa Ateriapalveluille tällä lomakkeella. Anna palaute mahdollisimman nopeasti poikkeaman tai virheen tapahduttua.

Ruokailupaikka

Päivämäärä, jota palaute koskee

Ruoka tai ruokalaji, jota palaute koskee

**Ruuan laatuvirhe**

- Maku
- Ulkonäkö
- Lämpötila
- Ruoan määrä
- Kuljetus
- Jokin muu poikkeama, mikä

Kehittämisisideat antamallesi palautteelle

**Ruoka- ja elintarviketilauksia koskeva palaute**

- Väärä tuote
- Virheellinen määrä
- Tuote puuttuu
- Tuotteessa laatuvirhe

Kehittämisisideat antamallesi palautteelle

**Palautteenantajan yhteystiedot:**

Nimi

Päivämäärä

Sähköpostiosoite

Kiitos palautteestasi! Käsittelemme palautteen ja toimitamme vastauksen palautteen antajalle.

**Lähetä palautelomake sähköisesti: [ravintokeskus@kerava.fi](mailto:ravintokeskus@kerava.fi)**