

Keravan kaupunki
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua: **LASTENSUOJELUN AVO- JA JÄLKIHUOLTO**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-
aluetta:

AMMATILLISEN TUKIHENKILÖTYÖN PALVELUKUVAUS

Puitesopimus voimassa ajalla:

**1.3.2019 — 31.12.2022 (LISÄKSI MAHDOLLISIA OPTIOVUOSIA
1+1 VUOTTA)**

Ammatillinen tukihenkilötyö

Ammatillisen tukihenkilötyön kuvaus

Ammatillinen tukihenkilö on sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan ammattilainen, jolla on kokemusta lasten ja nuorten kanssa työskentelystä. Tukitoimien tarkoituksena on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä sekä tukea ja vahvistaa vanhempien, huoltajien ja lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden kasvatuskyykyä ja -mahdollisuuksia. Ammatillinen tukihenkilötyö voi myös olla nuoren itsenäisen asumisen tukemista. Ammatillinen tukihenkilötyö on lapsen ja nuoren arjessa tapahtuvaa tähtäävää ratkaisu- ja voimavarakeskeistä tukemista ja ohjaamista. Ammatillinen tukihenkilötyö perustuu tukihenkilön ja tuettavan luottamukselliseen suhteeseen, joten tukisuhteessa työntekijän pysyvyys on tärkeää. Palvelua toteutetaan yhdessä muiden yhteistyöverkostojen kanssa.

Tavoitteet

Ammatillinen tukihenkilötyö on ensisijaisesti lapsen kanssa tapahtuvaa ja tavoitteellista työskentelyä lapsen omassa elinympäristössä. Keskeisin tavoite on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä ja osallisuutta. Palvelua toteutetaan haastavissa tilanteissa, joissa lapsi tarvitsee vanhemman ohella turvallista aikuista muutoksen tueksi.

Palvelun sisältö ja laatu

Ammatillista tukihenkilötyötä tehdään 0-21-vuotiaiden lasten ja nuorten ja perheiden kanssa. Työskentelyn aikana tehdään yhteistyötä lapsen ja perheen lähi- ja viranomaisverkoston kanssa siinä laajuudessa kuin perheen tilanteen kannalta on tarpeen.

Ammatillisen tukihenkilötyön intensiteetti perustuu asiakassuunnitelmaan. Tukihenkilötyön ajankohta määräytyy lapsen tilanteen ja tarpeiden mukaisesti, mutta yleisimmin tapaamisia on 1-2 kertaa viikossa. Työskentelyä voidaan tarvita iltaisin ja myös viikonloppuisin, erityisesti silloin kun tuki tapahtuu nuoren omassa asunnossa, mutta pääsääntöisesti työskentely tapahtuu arkipäivin klo 7-18 välillä. Palveluntuottaja sopii tapaamistiheydestä yhdessä lapsen ja perheen ja lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa.

Tukihenkilötyö alkaa alkutapaamisella, jossa on paikalla lapsen ja perheen lisäksi lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä ja ammatillinen tukihenkilö. Aloituspalaverissa sovitaan yhteistyössä tavoitteet työskentelylle. Sosiaalityöntekijän laatiman asiakassuunnitelman pohjalta palveluntuottaja laatii palvelusuunnitelman. Tavoitteet laaditaan riittävän konkreettiseksi ja selkeiksi, jotta niitä voidaan arvioida säännöllisesti. Lisäksi kirjataan ammatillisen tukihenkilötyön arvioitu kesto, tukihenkilön viikoittainen työpanos ja arviointipalaverin ajankohta.

Ammatillinen tukihenkilö tekee lastensuojelun asiakassuunnitelman mukaista yhteistyötä vanhempien ja muiden lapselle läheisten henkilöiden kanssa ja pyrkii lapsen edun mukaisesti edesauttamaan ja edistämään näiden välistä yhteydenpitoa ja vuorovaikutusta lapsen hyvinvoinnin tukemiseksi.

Tukihenkilö lähettää työskentelystä kuukausittain kirjallisen raportin sosiaalityöntekijälle, jossa arvioidaan työskentelyn etenemistä tavoitteiden mukaisesti. Tukihenkilö käy raportin läpi asianosaisten perheenjäsenten kanssa. Raportissa tulee olla eriteltyinä toteutuneet käynnit, jotka asiakas tarkastaa allekirjoituksellaan. Laskun maksamisen edellytyksenä on asianmukaisesti toimitetut raportit. Ammatillinen tukihenkilötoiminta päättyy tilaajan sosiaalityöntekijän arvioiman aikataulun mukaisesti.

Palvelua toteuttava henkilöstö

Palvelusta vastaavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaalialan amk-tutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto. Myös muu soveltuva korkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto hyväksytään, mikäli tutkinnon omaavalla on osaamista myös sosiaalihuollosta (esim. suoritettut sosiaalityön perusopinnot yliopistossa tai vastaava osaaminen). Palveluvastaavalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelutyöstä sekä lisäksi riittävästi kokemusta sosiaalialan yksikön johtamisesta (esim. tutkintoon sisältyvä tai sen lisäksi suoritettu johtamisen tutkinto tai käytännön kautta hankittu vähintään yhden (1) vuoden mittainen johtamiskokemus).

Ammatillista tukihenkilötyötä toteuttavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaali-, terveys-, nuoriso- tai kasvatustalon ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto. Ammatillisella tukihenkilöllä on oltava lisäksi yhteensä vähintään kaksi (2) vuotta työkokemusta lastensuojelusta tai muusta vaativasta ja tavoitteellisesta asiakastyöstä.