

*Keravan kaupunkistrategian  
toimenpideohjelmien  
2018-2021*

# Tasapainoinen talous



Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Tasapainoinen talous</b>	Varmistamme houkuttelevuuden aktiivisella elinvoimapolitiikalla ja edistämällä työllisyyttä.		Käytämme paikallisten yritysten palveluita mahdollisuuksien mukaan.	Konsernipalvelut	Hankintaosaaminen	Tarjouskilpailuihin osallistuneiden määrä.
<b>Tasapainoinen talous</b>	Suuntaamme käyttötalouden kasvua pääsääntöisesti ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin		Emme synnytä uutta korjausvelkaa, vaan huolehdimme kiinteistöjen kunnosta ennakoiden.	Kaupunkitekniikka	Kiinteistöjen ylläpitoon ei osoiteta riittäviä resursseja.	PTS:n päivittäminen ja ajantasaaiset kiinteistökuntoselvitykset ja huoltokirjat.
<b>Tasapainoinen talous</b>	Mahdollista lisävelkaa otamme elinvoimaa ja kasvua tukeviin hankkeisiin.		Otamme käyttöön uusia innovatiivisia hankintamalleja jo käytössä olevien lisäksi.	Konsernipalvelut	Hankinnan suunnittelun ei käytetä riittävästi aikaa.	Saavutetut kustannushyödyt. Eri hankintamallien suhde toisiinsa.
<b>Tasapainoinen talous</b>	Mahdollista lisävelkaa otamme elinvoimaa ja kasvua tukeviin hankkeisiin.		Kaikki rakentaminen tapahtuu elinkaariajattelulla, sisältäen kaiken rakentamisen ja ylläpidon kustannukset.	Kaupunkitekniikka	Kilpailuttaessa ei pystytäkään arvioimaan elinkaarikustannuksia.	Kaikista päätöksistä löytyy elinkaarilaskelmat (kyllä/ei).
<b>Tasapainoinen talous</b>	Meillä on vahva omistajapolitiikka, jolla varmistetaan kaupungin kokonaisuus.		Puramme siiloutumista eri toimialojen sekä konserniyhtiöiden välillä varmistaen Keravakonsernin kokonaisuuden.	Konsernipalvelut yhdessä kaupunginjohtajan esikunnan kanssa.	Vanhoista toimintamalleista ei päästä eroon.	Kvartaaliraportointi ja keskustelu.

Elinkeino- ja työllisyysjaosto						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Innostunut henkilöstö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arvostamme vahvaa ammattijohtajuutta, joka tukee strategian toteutumista.</li> <li>- Valmentava ja arvostava esimies luo mahdollisuudet onnistua ja kehittyä.</li> </ul>	Kehitämme esimiestyötä	<p>Tarjoamme esimiehille valmennusohjelman, joka koostuu mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiedolla johtaminen</li> <li>- Tasapainoinen talous</li> <li>- Esimiestyön perusteet</li> <li>- Minä esimiehenä- arvostava ja valmentava johtaminen</li> <li>- Esimies työhyvinvoinnin, -kyvyn ja -turvallisuuden johtajana</li> <li>- Muutos- ja strateginen johtaminen</li> <li>- Ulkopuoliset koulutusohjelmat esimiehille</li> </ul>	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen, hr-järjestelmän puute	<p>Työhyvinvointikyselyn tulokset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yleisarvosana (asteikko 4-10)</li> <li>- Esimiestoiminta (asteikko 1-5)</li> <li>- Esimiesten 360-arviointi</li> </ul>
<b>Innostunut henkilöstö</b>	<p>Olemme rohkeita oppimaan uutta ja kehittymään yhdessä.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jokaisella työntekijällä on halu ja kyky vastata omasta työstä ja sen kehittamisestä.</li> <li>- Osaamista ja työssä tarvittavaa tietoa jaetaan avoimesti.</li> </ul>	Tuemme osaamisen kehittämistä.	<p>Käyttöön otamme monimuotoisen osaamisen kehittämisen mallin, jossa pääpaino on työssäoppimisessä ja vain 10 % tapahtuu muodollisessa koulutuksessa (ns. 70-20-10-malli). Tällöin hyödynnämme osaamisen kehittämisen eri muotoja systemaattisemmin.</p> <p>Jalkautamme hyvät ideat käytäntöön ja uskallamme nostaa epäkohdat esille. Opimme epäonnistumisista.</p> <p>Toimimme yhdessä ja yhdistämme resursseja ja osaamista yli organisaatorajojen toiminnan kehittämiseksi.</p>	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen, hr-järjestelmän puute	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koulutusmyönteisyys: koulutuspäivät per hlö/v.</li> <li>- Tyhy-kyselyn ilmapiirin avoimuus-osio</li> </ul>
<b>Innostunut henkilöstö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iloitsemme onnistumisesta ja arvostamme epäonnistumisesta oppimista.</li> <li>- Kehitämme palkkausjärjestelmää kannustavammaksi.</li> </ul>	Luomme innostavan ja innovatiivisen organisaatiokulttuurin sekä tuemme sujuvaa arkea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otamme käyttöön sujuvaa työntekoa ja selkeitä prosesseja tukevan HR-järjestelmän</li> <li>- Laadimme tehtävien vaativuudenarvioinnin ja kehitämme kannustavia palkitsemismuotoja</li> <li>- Tuemme työntekijöitä muutoksessa (osaaminen, motivaatio, työkyky)</li> </ul>	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen, hr-järjestelmän puute	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hr-järjestelmä otettu käyttöön</li> <li>- Palkkatietämys</li> <li>- Työn organisointi-kokonaisuus tyhy-kyselystä</li> </ul>

# Uusien ajatusten kärkikaupunki



Kasvatus- ja opetuslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
Uusien ajatusten kärkikaupunki	Uudistamme jatkuvasti palvelutuotantoamme.	Edetään asiakaspalvelujen sähköistämässä ja opetuksen digitalisoinnissa	Sähköistämme ilmoittautumis- ja hakupalveluja	Kasvon vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajanhallinta</li> <li>Palveluntuottajilla ei ole tarjota tarvittavaa osaamista</li> <li>Asiakkaat eivät hyödynnä sähköisiä palveluita</li> <li>Asiakkaat eivät osaa käyttää sähköisiä palveluja</li> <li>Sähköinen palvelu ei saavuta kaikkia palvelun käyttäjiä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>On otettu käyttöön uusi palvelumuoto</li> <li>Sähköisten palvelujen käyttäjämäärän osuus asiakkaista</li> </ul>
			Toteutamme opetusteknologian käyttöä tukevia laitehankintoja ja mahdollistamme jokaiselle oppilaalle ja opiskelijalle henkilökohtaisen laitteen	Kasvon vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resurssit hankintoihin</li> <li>Osaamisvaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteen mukainen oppilasta per laite-suhde (oppilasta/laite)</li> </ul>
			Järjestämme koko henkilöstön täydennyskoulutusta	Kasvon vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutusvarojen riittävyys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OPEKA- ja TVT-käytön kyselyjen tulokset</li> </ul>
Elinkeino- ja työllisyysjaosto						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
Uusien ajatusten kärkikaupunki	Olemme Helsingin seudun yrittäjätystävällisin kunta.	Tiivistää yritysysteistyötä ja varmistaa yrityksille optimaaliset toimintaedellytykset sekä tukea yritysten kilpailukykyä	Kehitämme uudenlaisia tapoja tukea elinkeinotoimintaa sekä yhdistää elinkeinotoimintaa, työntekijöitä ja koulutuspolkuja	1 Elinkeinopalvelut 2 Työllisyyspalvelut 3 Keuda	Henkilö- ja taloudellisten resurssien riittävyys	Selvitetyt/kehitetty toimintamallit
Uusien ajatusten kärkikaupunki	Imagomme syntyy teoista.	Keravalla on hyvä, ihailtava ja houkutteleva maine	Kiteytämme brändin ja luomme Keravan tarinan. Toteutamme aktiivisesti ajanhermolla olevaa markkinointia.	Viestintä	Tekijäresurssin puuttuminen, taloudellisten resurssien riittämättömyys	Mainetutkimus
Uusien ajatusten kärkikaupunki	Imagomme syntyy teoista	Luomme innostavan ja innovatiivisen organisaatiokulttuurin sekä tuemme sujuvaa arkea	Organisaatiokulttuurin ja sujuvan arjen kehittäminen sisältävät mm.: - Kehitämme positiivista työnantajakuva sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin.	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen, hr-järjestelmän puute	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suosittelu</li> <li>Uratarinoiden lkm (sisäinen liikkuvuus)</li> <li>Vaihtuvuus%</li> <li>Hakijoiden lkm/työpaikka</li> </ul>

# Uusien ajatusten kärkikaupunki



Kaupunkitekniikan lautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme pääkaupunki-seudun pohjoinen kärki, Keski-Uudenmaan kaupallisten palveluiden keskus ja liikenteen solmukohta.	Kehitetään asemanseudun liityntäpysäköinti älykkääksi pysäköinniksi asemanseudun kehittämisen yhteydessä.	Tehdään aseman seudun liityntäpysäköinnistä älykäs.	Infrapalvelut, liikennesuunnittelu	Aseman seudun hankkeen toteutuminen.	Toteutettu / ei toteutettu
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme pääkaupunki-seudun pohjoinen kärki, Keski-Uudenmaan kaupallisten palveluiden keskus ja liikenteen solmukohta.	Ohjataan enemmän naapurikuntien bussiliikennettä Keravan asemakeskukseen.	Uudistetaan bussiterminaali	Infrapalvelut	Mahdollinen tilan rajallisuus.	Toteutettu / ei toteutettu
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme ennakkoluulottomia ja luomme uusia kekseliäitä ratkaisuja.	Digitalisaation kehittäminen	Luodaan sähköinen kanava vesihuollon asiakkaille omien tietojen tarkastelua ja päivittämistä varten.	Infrapalvelut, vesihuolto	Selvitystyö käynnistetty / ei käynnistetty	Mahdolliset ongelmat rajapinnoissa.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Uudistamme jatkuvasti palvelutuotantoamme.	Digitalisaation kehittäminen	3D- kaupunkimallien kehittäminen ja vaiheittainen käyttöönotto.	Paikkatietopalvelut, kaupunkikehityspalvelut, infrapalvelut, kiinteistöpalvelut, rakennusvalvonta	Tekniikka otettu käyttöön / ei otettu/osittain otettu käyttöön	Henkilöstöresurssien riittävyys.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme ennakkoluulottomia ja luomme uusia kekseliäitä ratkaisuja.	Huolehditaan, että kehitystyön tavoitteet lähtevät kuntalaisten tarpeista.	Kerava-Appin käyttöönotto.	Paikkatietopalvelut, yhteistyössä kaikkien toimialojen kanssa	Ei löydetä kaupunkilaisten tarpeita vastaavia tietoja app:iin.	App käytössä 2018 / ei käytössä

# Uusien ajatusten kärkikaupunki



Vapaa-aika- ja hyvinvointilautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
Uusien ajatusten kärkikaupunki	Olemme ennakkoluulottomia ja luomme uusia kekseliäitä ratkaisuja	Digitalisaation kehittäminen	Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimiala kehittää uusia mobiili- ja verkkopalveluita eri vastuualueilla ja opastaa niiden käytössä	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Asiakkaat eivät hyödynnä palveluja riittävästi	Keravan Opisto käynnistää yhteisen verkko-opetuksen ja luennointien hankkeen yhdessä neljän muun kansalaisopiston kanssa ja sisältöä tuotetaan kaupungin sisällä yhteistyössä eri yksiköiden kanssa  Tilojen varauksen Timmi-järjestelmään viedään kaupungin eri tilat
			Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimiala toimii aktiivisesti eri some-kanavissa	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Aikaa ei ole riittävästi toteuttamiseen  Osaaminen puuttuu  Valitaan väärät kanavat	Käytettävien some-kanavien määrä  Tavoitetut kontaktit
		Lisätään asukkaiden välistä yhteistyötä	Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimiala koordinoi ystävyyskaupunkiyhteistyön lisäämistä	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Riittämättömät taloudelliset ja ajankäytön resurssit	Ystävyyskaupunkien määrä  Tapahtumien lukumäärä
			Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimiala hyödyntää olemassa olevia kansainvälisiä verkostoja	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Riittämättömät taloudelliset ja ajankäytön resurssit  Verkostotyö jää passiiviseksi	Verkostojen avulla järjestettyjen tapahtumien lukumäärä

Vapaa-aika- ja hyvinvointilautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Uudistamme jatkuvasti palvelutuotantoa	Vapaa-aikapalvelut profiloidaan asiakaskunnan tarpeiden mukaan ja palvelut muuntuvat joustavasti.	Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimialan vastualueet ottavat asiakkaat mukaan palveluiden arviointiin ja kehittämiseen.  Vastualueet kehitettävät palveluita palvelumuotoilun periaatteella.  Vastualueet selvittävät niiden kuntalaisten tarpeita jotka käyttävät vain vähän tai ei ollenkaan Vaparin palveluita.	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Ei tavoiteta ei-osallistuvia.  Riittämättömät tai virheellisesti kohdistetut resurssit.  Halu pysyä vanhassa kiinni.	Asiakkaiden ja ei-asiakkaiden mukaanotto.  Missä kehittämishankkeissa on hyödynnetty palvelumuotoilun periaatteita.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Keravan imago syntyy teoista	Keravan kulttuuriprofiilin vahvistaminen.	Museopalvelut laativat rohkean näyttelyohjelmiston.	Museopalvelut	Rohkeutta puuttuu tai rohkeudesta huolimatta ohjelmisto ei tavoita yleisöään.  Kiinnostavuus väärin arvioitu tai viestiä ei ole saatu perille.	Kävijämäärät  Asiakaspalaute
			Kulttuuripalvelut tuottavat omaleimaista matalan kynnyksen kulttuuritarjontaa.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut	Ei löydetä omaleimaisuutta.	Kuvaus keskeisten kulttuuritapahtumien onnistumisesta ja näkyvyydestä.  Osallistujamäärät
		Kaupunkiyhteisöllisyyden vahvistaminen.	Toimialan johto tukee kuntalaisten omaehtoisia kaupunkiyhteisöllisyyttä tukevia hankkeita ja edistää sallivaa kokeilukulttuuria.	Toimialan johto ja hallinto	Puuttuvat resurssit.  Rohkeuden puute.  Aktiivisuuden ja passiivisuuden kasautuminen.	Hankkeiden määrä  Hankkeissa onnistuminen

# Uusien ajatusten kärkikaupunki



Kaupunkikehitysjaosto						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme pääkaupunki-seudun pohjoinen kärki, Keski-Uudenmaan kaupallisten palveluiden keskus ja liikenteen solmukohta.	Liikkumistarpeen ratkaisu toimivimmalla tavalla	Kaupunkikehitys ja kaupunkitekniikka laativat yhteistyönä liikennepoliittisen ohjelman.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä liikennesuunnittelun kanssa	Tekijäresurssin puutos	Liikennepoliittinen ohjelma on laadittu vuoden 2019 aikana.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme ennakkoluulottomia ja luomme uusia kekseliäitä ratkaisuja.	Liikkumistarpeen ratkaisu toimivimmalla tavalla	Luomme työkalun pysäköintitarpeen määrittämiseksi ja otamme sen käyttöön.	Kaupunkikehityspalvelut, yhteistyössä liikennesuunnittelun kanssa	Tekijäresurssin puutos	Hanke toteutettu vuoden 2018 aikana ja otettu työvälineet käyttöön.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme pääkaupunki-seudun pohjoinen kärki, Keski-Uudenmaan kaupallisten palveluiden keskus ja liikenteen solmukohta.	Naapurikuntien liityntäliikenteen edistäminen tukee keskeistä liikumista ja Keravan elinvoimaisuutta.	Liityntäpysäköinnin lisääminen asemakeskuksen yhteydessä ja keskustan yleisten maanalaisten pysäköintitilojen sekä niiden välisten ajoyhteyksien rakentamisen mahdollistaminen.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä kaupunkitekniikka	Sopimusneuvottelut	Asemakeskuksen kaava hyväksytty vuoden 2019 aikana. Keskustan kaava- hankkeissa huomioidaan maanalaisten pysäköinnin mahdollisuus.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme pääkaupunki-seudun pohjoinen kärki, Keski-Uudenmaan kaupallisten palveluiden keskus ja liikenteen solmukohta.	Laadukkaat kevyen liikenteen yhteydet	Parannetaan kevyen liikenteen yhteyksiä palveluverkkoselvityksen yhteydessä.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä kaupunkitekniikan kanssa	Investointirahojen riittävyys	Selvitys valmis vuoden 2020 aikana.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme ennakkoluulottomia ja luomme uusia kekseliäitä ratkaisuja.	Uusien asumisenkonseptien edistäminen	Mahdollistamme kaavoituksessa uudet asumisen konseptit.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä rakennusvalvonnan kanssa.	Yleinen taloustilanne, kysyntä ja sopimusneuvottelut	Vuoteen 2024 mennessä on toteutunut uusia kohteita.
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Olemme ennakkoluulottomia ja luomme uusia kekseliäitä ratkaisuja.	Edistetään hajautettujen energiatuotantomuotojen käyttämistä	Kaupunkikehitys tutkii uusiutuvien energiamuotojen hyödyntävää pilottihankkeen mahdollisuutta.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä kaupunkitekniikan ja Keravan Energia Oy:n kanssa.	Kysyntä ja sopimusneuvottelut	Pilottihankkeita toteutettu ja niistä on viestitty aktiivisesti.



# Uusien ajatusten kärkikaupunki



Sosiaali- ja terveyslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Kerava on ennakkoluuloton ja luo uusia ja kekseliäitä ratkaisuja	Hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia.	Otetaan käyttöön ja kehitetään olemassa olevia ja uusia digitalisaatiota hyödyntäviä palveluohjaus- ja neuvontamalleja	THEP, ASTP,PTP THEP, ASTP,PTP HTP ASTP	Ei ole riittävästi resursseja ja/ tai osaamista	<ul style="list-style-type: none"> <li>itseilmoittautumisjärjestelmä on otettu käyttöön</li> <li>soten nettisivujen kävijämäärä</li> <li>nettisivujen suosittelijoiden määrä (NPS = Net Promoter Score; kuinka moni suosittelisi ystävälleen palvelua. NPS-arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Lopullinen arvo ilmoitetaan pelkkänä kokonaislukuna. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määrittellään erinomaisiksi).</li> <li>nettisivun hakupalvelun hakujen määrä</li> <li>yhteispalvelupisteen työntekijät on koulutettu "soten chat neuvojiksi" v. 2018 aikana.</li> <li>kotihoidon etähoivapalvelun pilottihanke on toteutunut v 2018 aikana.</li> <li>etähoivapalvelun käyttäjämäärä (% kaikista asiakkaista, etähoivakäyntien käyntimäärä % kaikis ta käynneistä).</li> <li>sähköiset esitietolomakkeet on pilotoitu v. 2019; sähköisten esitietolomakkeiden käyttö lisääntyy vuositasolla 10 %</li> </ul>
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Kerava uudistaa jatkuvasti palvelutuotantoaan. Palveluita tuotetaan läpinäkyvästi, uusilla tavoilla ja myös yhdessä muiden kanssa. Liittyy myös tavoitteeseen: Tärkeintä on laadukkaiden palveluiden järjestäminen kuntalaisille. Selkeät tavoitteet ja prosessit tukevat onnistumista. (Innostunut henkilöstö)	Hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia.	Kannustamme kuntalaisia aktiivisuuteen oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi	THEP, ASTP,PTP	Ei ole riittävästi resursseja	<ul style="list-style-type: none"> <li>terveyspalvelut.kerava.fi omahoito- ja itsearviointisivujen kävijämäärä kuukausittain</li> <li>terveyspalvelut.kerava.fi sivuilta Omakanta-sivuille siirtyneiden käyttäjien määrä kuukausittain</li> <li>terveyspalveluihin soitettujen puhelujen määrää (tavoitteena on, että puheluiden määrä vähenee vuoden 2018 loppuun mennessä)</li> </ul>

# Uusien ajatusten kärkikaupunki



Sosiaali- ja terveyslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Kerava uudistaa jatkuvasti palvelutuotantoaan. Palveluita tuotetaan läpinäkyvästi, uusilla tavoilla ja myös yhdessä muiden kanssa. Liittyy myös tavoitteeseen: Tärkeintä on laadukkaiden palveluiden järjestäminen kuntalaisille. Selkeät tavoitteet ja prosessit tukevat onnistumista. (Innostunut henkilöstö)	Hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia.	Edistämme kaupunkilaisten ja työntekijöiden mahdollisuuksia käyttää digikanavia	Hallinto- ja tukipalvelut		<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusien digiratkaisujen kehittämisvaiheessa on toteutettu käyttäjätestaus (tavoite on 100% kehittämishankkeista)</li> <li>Neuvontapisteessä ja potiaστοimistossa työskentelevät työntekijät on koulutettu siten, että he osaavat auttaa asiakkaita Omakanan, eAsiainnin ja muiden olennaisten digipalveluiden käytössä</li> <li>Oppilaitosten/Kerava-opiston kanssa on toteutettu digipalveluihin liittyvä yhteistyöprojekti/-projekteja (määrä)</li> <li>Yritysten ja muiden yhteistyökumppanien kanssa on toteutettu digipalveluihin liittyvä yhteistyöprojekti/-projekteja (määrä)</li> </ul>
<b>Uusien ajatusten kärkikaupunki</b>	Edunvalvonnassa panostamme pääkaupunkiseutuun.	Tiivistetään yhteistyötä pääkaupunkiseudun kanssa	Tiivistämme yhteistyötä Vantaan kaupungin ja muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa eri palvelujen kehittämisessä.	Sosiaali- ja terveyspalvelut	Ei resursseja	Käynnistyneitä kokeiluja (x kpl) yhteistyössä Vantaan ja muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.

Kasvatus- ja opetuslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Hyvinvointi ja terveys ovat meille ykkösasioita.	Panostetaan syrjäytymisen ja kiusaamisen ennaltaehkäisyyn	Rakennamme järjestelmän kiusaamisen vastaisen toimintamallin toimenpiteiden seurantaan ja koulutamme henkilöstömme toimintamallin käyttöön	Kasvun ja oppimisen tuen vastuualuejohtaja, päiväkodinjohtajat, rehtorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seurannan merkitystä ei ymmärretä ja se koetaan lisätyönä</li> <li>seurannan käyttö ei ole systemaattista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seurantajärjestelmä on luotu</li> <li>Seurantajärjestelmä on otettu käyttöön kaikissa yksiköissä</li> </ul>
			Tiivistämme neuvolan, perheneuvolan ja lastensuojelun kanssa tehtävää yhteistyötä järjestämällä vähintään kaksi perhekoulua vuodessa	Kasvun ja oppimisen tuen johtaja, varhaiskasvatusjohtaja, perheuvola	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perheiden sitoutuminen palveluun</li> <li>Yhteistyöressurssien niukkuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vähintään kaksi perhekoulua toteutunut vuoden aikana</li> </ul>
			Kokeilemme kouluskotoimintaa/Brother Christmas, IceHearts	Perusopetusjohtaja, rehtorit, Brother Christmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toiminta jää pelkäksi kokeiluksi yhdessä yksikössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kokeilu on toteutettu ja toimintamalli on luotu</li> </ul>
			Opastamme turvalliseen ja vastuulliseen sosiaalisen median käyttöön	Perusopetusjohtaja, rehtorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei päästä mukaan SomeTurva-toimintaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lähdetään mukaan SomeTurva-toimintaan</li> </ul>
			Osallistumme Tekesin Reboot School-hankkeeseen	Perusopetusjohtaja, rehtorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hankkeen toteuma ei vastaa kaupungin tarvetta, eikä juurru käytäntöön</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hankkeessa luodut, toteutuneet ja onnistuneet kiusaamisen vastaiset ratkaisut</li> </ul>
			Tehostamme yhteistyötä muiden toimialojen kanssa lasten ja nuorten hyvinvoinnin lisäämiseksi ja koulutamme henkilöstömme yhteistyökäytänteisiin	Toimialajohtaja, vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajanhallinta ja erilaiset näkemykset vastuista</li> <li>Koordinointivastuu ei ole selkeä</li> <li>Yhteistyörakenteet eivät realisoidu käytäntöön</li> <li>Päällekkäisyyksiä ei saada purettua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyörakenteet käytössä</li> <li>Toimialan edustajat työryhmiin nimetty</li> </ul>
			Vakiinnutamme perheohjaajatoiminnan	Kasvun ja oppimisen tuen johtaja, perheohjaajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintatapojen muutoksen vaikeus</li> <li>Viestintä ja toimintatapojen juurruttaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehtäväkuvauksen luominen</li> <li>Asiakastyytyväisyys-kyselyn tulokset</li> </ul>
			Hyödynnämme vertaissovittelua	Varhaiskasvatusjohtaja ja perusopetusjohtaja, päiväkodinjohtajat, rehtorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintamalli ei ole käytössä, eikä sen vaikutukset ole riittäviä</li> <li>Toimintamallin käyttöön ei sitouduta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vertaissovittelua käyttävien yksiköiden määrä</li> <li>Vertaissovittelu-ryhmien määrä</li> </ul>

Kasvatus- ja opetuslautakunnan toimenpideohjelma						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
Sydämessä keravalainen	Hyvinvointi ja terveys ovat meille ykkösasioita.	Edistetään yhteisöllisen ja yksilöllisen oppilashuollon palvelujen näkyvyyttä.	Jalkautamme oppilashuollon opetusryhmiin sekä kasvat- ja opetustilanteisiin.	Kasvun ja oppimisen tuen johtaja, rehtorit, vastaava kuraattori, kuraattorit, psykologit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnusluvut eivät kerro todellisesta toiminnasta ja vanhoista toimintamalleista pidetään kiinni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aura-oppilashuoltojärjestelmästä otettavat tunnusluvut</li> <li>Yhteisöllisen oppilashuollon tapahtumat per yksikkö</li> </ul>
			Järkevöitämme kaupungin oppilashuollon ohjausryhmän toimintaa: oikeat toimijat mukaan.	Vastuualuejohtajat, sosi-aali- ja terveystarkastajat toimiala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyöhalukkuuden puute</li> <li>Toimintakulttuurien erilaisuus</li> <li>Aikataulujen yhteensovittaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuosikello on laadittu</li> <li>Toiminta on vuosikellon mukaista</li> </ul>
			Luomme toimivat käytänteet ja yhteistyön kouluympäristön terveellisyyden ja turvallisuuden sekä kouluyhteisön hyvinvoinnin tarkastuksissa.	Kasvun ja oppimisen tuen johtaja, kaupunkitekniikan toimiala, terveystarkastaja, työterveyshuolto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyöhalukkuuden puute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulujen kotisivuilla on tiedotettu tehdyistä tarkastuksista ja raporteista</li> </ul>
			Uudistamme ja tehostamme kasvatuksen ja opetuksen yleisen tuen käyttöä tukitoimena ja koulutamme henkilöstömme käytäntöihin.	Rehtori, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muutosjohtamisen vaikeus</li> <li>Osaamisen puute</li> <li>Tieto ei siirry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehostettuun tukeen otettujen oppilaiden määrä vähenee nykyisestä</li> </ul>
			Päivitämme kolmiportaisen tuen mallin näkyviksi toimenpiteiksi.	Vastuualuejohtajat, päiväkodinjohtajat, rehtorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Johtamisen systemaattisuuden puute</li> <li>Osaamisen puute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yleisen tuen opas on laadittu ja konkreettinen ohjeistus koko kolmiportaiseen tukeen on annettu</li> </ul>

Kasvatus- ja opetuslautakunnan toimenpideohjelma						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
Sydämessä keravalainen	Kehitämme erilaisia palveluita asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.	Palvelutuotantoa uudistetaan asiakaslähtöisesti.	Lisäämme henkilöstömme palvelumuotoiluosaamista oppisopimuskoulutuksella.	Toimialajohtaja, vastuualuejohtajat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajanhallinta</li> <li>Koulutus ei johda kehittämistoimenpiteisiin</li> <li>Tutkintosuoritukset jäävät keskeneräisiksi</li> <li>Koulutuksen saaneet siirtyvät toiselle työnantajalle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suoritettujen palvelumuotoilun erikoisammatti-tutkinnot</li> <li>Uusien käyttöönotettujen palvelumuotoilujen palvelutuotteiden määrä</li> </ul>
			Järjestämme aktiviteetteja yhteistyössä muiden toimialojen ja kolmannen sektorin kanssa (taideoppilaitokset, järjestöt, seurakunta ym.)	Vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteissuunnitteluaajan puute</li> <li>Järjestökentän rajalliset resurssit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyökumppaneiden määrä</li> </ul>
Sydämessä keravalainen	Vuorovaikutteinen viestintä on kaikkien yhteinen asia.	Vuorovaikutus ja tiedottaminen on systemaattista ja ajantasaista.	Kehitämme toimialan monikanavaisia vuorovaikutusmalleja, kuten oppilas- ja opiskelijakuntatyö sekä vanhempainfoorumi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvun ja oppimisen tuen johtaja (oppilas- ja opiskelijakuntatyö), rehtorit</li> <li>Lautakunta, Toimialajohtaja, Varhaiskasvatusjohtaja, perusopetusjohtaja ja lukiokoulutusjohtaja (vanhempainfoorumi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistumishalukkuus</li> <li>Virkamiesten ajankäyttö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oppilaskunnan toimintasuunnitelma laadittu jokaisessa yksikössä</li> <li>Oppilaskunnan toimintakerrat per vuosi per yksikkö</li> <li>Vanhempainfoorumi kokoonnutunut kolme kertaa vuodessa (2/keväät, 1/syksy)</li> </ul>
			Hyödynnämme aktiivisesti laadittuja osallisuusmalleja.	Vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat, toimialajohtaja, poliittinen johto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestintä ja juurruttaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallisuusmalli on julkaistu ja viety käytäntöön</li> </ul>

Vapaa-aika ja hyvinvointi lautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
Sydämessä keravalainen	Kehitämme erilaisia palveluita asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.	Palvelu on asiantuntevaa, oikein kohdennettua ja asiointi on helppoa.	Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimiala kehittää asiakaslähtöisiä toimintatapoja.	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Riittämättömät tai virheellisesti kohdistetut resurssit.  Halu pysyä vanhassa kiinni.  Asiakas ja palvelut eivät kohtaa.  Tilat ja teknologiset ratkaisut eivät ole riittävästi muokattavissa kehittyvän asiakaspalvelun tarpeisiin.	Asiakasraatien mielipiteet  Uudet toimintatavat  Asiakaspalautteet
			Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimiala huolehtii että henkilökunnan sisältö- ja asiakasosaaminen ovat ajantasaiset.	Vapaa-aika ja hyvinvointipalvelut.	Ajanmukaista koulutusta ei ole saatavilla  Riittävä tiedon ja taidon hankinta ei toteudu	Henkilöstökoulutuksiin osallistuneiden määrä.  Koulutuspäivien määrä/vuosi.
Sydämessä keravalainen	Toimimme ennalta ehkäisevästi	Vahvistetaan ennaltaehkäisevää otetta nuorisotyön ja nuorten palveluiden toteuttamisessa.	Nuorisopalvelut syventää nuorten kanssa työskentelevien tahojen yhteistyötä palvelupolkujen vahvistamiseksi ja kehittää jalkautuvaa erityisnuorisotyötä.	Nuorisopalvelut	Toimijoiden yhteisen tahtotilan puute.  Omiin siiloihin jämähtäminen.	Tavoitettujen nuorten määrä (asiakkuudet).  Polutukset (määrät).  Onnistumiset (lähtötilanteen paranemiseen johtaneet polutukset).  Nuorempien asiakkaiden osallistujamäärät nuorisopalveluiden toimintaan.
		Vahvistetaan yhden luokun periaatetta nuorten palveluiden tarjoamisessa.	Nuorisopalvelut tehostaa viestintää nuorille Keravan ohjaamon palveluista.	Nuorisopalvelut	Toimijoiden yhteisen tahtotilan puute.  Omiin siiloihin jämähtäminen.  Asiakkaat eivät löydä ohjaamo.	Tavoitettujen nuorten määrä (asiakkuudet).  Ohjaamossa käyvien asiakkaiden määrä.

Elinkeino- ja työllisyysjaosto						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Hyvinvointi ja terveys ovat meille ykkösasioita.	Pitkäaikaistyöttömät pääsevät mielekkäisiin aktiivitoimenpiteisiin.	Kehitämme kuntouttavaa työtoimintaa, luomme uusia toimintamalleja sekä lisäämme ryhmätoimintaa ja ostopalveluna toteutettavaa työtoimintaa.	Työllisyyspalvelut	Toimenpiteiden ulkopuolelle jääminen lisää syrjäytymisriskiä ja voi aiheuttaa toimintakyvyn ja elämänhallinnan heikentymistä	Aloitettut uudet toimintamallit Ostopalveluina hankittujen kuntouttavan työtoiminnan päivien määrä
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Hyvinvointi ja terveys ovat meille ykkösasioita.	Pitkäaikaistyöttömät ohjautuvat ensisijaisen taloudellisen tuen piiriin.	Ohjaamme työmarkkinoiden ulkopuolelle kuuluvia tehostetusti terveydenhuollon palvelujen piiriin.	Työllisyyspalvelut	Oikean terveydenhuollon palvelun ulkopuolelle jääminen voi lisätä työkyvyttömyyttä tai heikentää terveydentilaa	Terveydenhuollon palvelujen piiriin siirtyneiden määrä/vuosi
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Palvelumme ovat kilpailukykyisiä myös maakunta- ja soteuudistuksen jälkeen.		Uudistuksen toteutuessa huolehdimme työllisyydenhoidon palveluketjujen toimivuudesta.	Työllisyyspalvelut	Uudenaan ratkaisun järjestäjäosapuolta ei ole, palveluprosessin kehittämisen aikataulu liian tiukka	Palveluprosessit on kirjattu
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Vuorovaikutteinen viestintä on kaikkien yhteinen asia.	Paikallisdemokratian vahvistaminen	Laadimme osallisuusmallin	1. Osallisuustyöryhmä 2. Toimialat	Tekijäresurssin puuttuminen, periaatteisiin sitoutuminen	Osallisuusmalli laadittu
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Vuorovaikutteinen viestintä on kaikkien yhteinen asia.	Viestintämarkkinoinnin lisääminen	Varmistamme, että käytämme kaikkia viestinnän kanavia tehokkaasti ja tuottamalla ajankohtaista sisältöä kuntalaislähtöisesti	1. Viestintä 2. Toimialat	Tekijäresurssin puuttuminen, taloudellisten resurssien riittämättömyys, periaatteisiin sitoutuminen	Nettisivuston käyttäjäindeksi ja kokonaistyytyväisyys Kävijämäärät
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kerava on turvallinen paikka asua ja yrittää.	Turvallisuudentunteen vahvistaminen	Laadimme turvallisuussuunnitelman ja seuraamme toimenpiteiden toteutumista	1. Elinvoimapaalvelut 2. Toimialat	Tekijäresurssin puuttuminen, taloudellisten resurssien riittämättömyys	Tehty/ei
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kehitämme erilaisia palveluja asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.	Tuemme osaamisen kehittämistä	Luomme yhteisen näkemyksen erinomaisesta asiakaskokemuksesta ja varmistamme sen toteutumisen henkilöstöä valmentamalla.	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen.	Luotu yhteinen käsitys asiakaskokemuksesta, koulutusohjelma luotu
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Hyvinvointi ja terveys ovat meille ykkösasioita.  Toimimme ennaltaehkäisevästi.	Vaikuttavalla työkykyjohtamisella varmistamme terveellisen ja turvallisen työympäristön.	- Varhaisen tuen mallin uudistaminen kohti ennakoivaa välittämistä - Työterveyshuollon yhteistyön kehittäminen - Osaamme ja myös tartumme työyhteisöongelmiin	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen, hr-järjestelmän puute.	- Sairauspoissaolot (kalpv/htv ja kalpv/hlö) - Ennakoivan välittämisen kustelut on aina käyty - Kaikki esimiehet ovat käyneet "esimies työhyvinvoinnin, -kyvyn ja -turvallisuuden johtajana" -koulutuksen - Kuntoutushyvitys - Tyhy-kyselyn osio: "Työhyvinvointi ja työkyky".

Kaupunkitekniiikan lautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kerava on turvallinen paikka asua ja yrittää.	Liikkuminen Keravalla on turvallista.	Parannetaan yleisten alueiden valaistusta.	Infrapalvelut	Saattaa vaatia enemmän euroja kuin budjettiin on tällä hetkellä varattu.  Ilkivalta	Yhdyskuntatekniset palvelut mittauksessa tyytyväisyys valaistukseen. 2016 kyselyn tulos keskustan valaistuksesta 4,13/5,0. Kuntien maksimi 4,31 Kuopio.
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kerava on turvallinen paikka asua ja yrittää.	Keravalla liikkuminen on esteetöntä.	Luodaan Keravalle esteettömät ja turvalliset liikkumisen olosuhteet.	Infrapalvelut	Jos kohdennettuja projekteja ei tehdä, ei esteettömyys parane.	Vuoden 2018 penkkiprojekti tehty (30 000 e). Vuoden 2019-2021 investointiestityksiin tuotu penkki- tai muu esteettömyysprojekti.
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kehitämme erilaisia palveluita asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.	Parannetaan kouluruuan suosiota osana terveellistä ruokavaliota.	Parannetaan ateriapalveluiden ruoan monipuolisuutta ja maukkuutta.  Käytetään kotimaisia raaka-aineita ja mahdollisuuksien mukaan lähiruokaa.  Järjestetään teemapäiviä ja viikkoja.	Kiinteistöpalvelut, ateriapalvelut	Saattaa vaatia enemmän laitekapasiteettia ja euroja kuin tällä hetkellä budjettiin on varattu. Lähiruoan osalta voi olla toimitusvaikeuksia, koska volyymit ovat niin suuria.	Asiakastytyväisyyttä seurataan säännöllisesti pidettävien ruokaraatien ja asiakaspalaverien avulla. Tarvittaessa voimme luoda ihan uutta yhdessä asiakkaiden kanssa. Interaktiivisuutta on lisätty jotta pysytään paremmin ajantasalla. Biojäteseuranta on myös yksi mittari, jota avulla seuraamme ruoankulutusta.
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Palvelumme ovat kilpailukykyisiä myös maakunta- ja sote-uudistuksen jälkeen.	Tuotetaan SOTE-keskuksen toimintaa palvelevat tilat.	Selvitetään terveyskeskuksen tilojen muuttamista paremmin sen nykyistä ja tulevaisuuden toimintaa palvelevaksi.	Kiinteistöpalvelut, investoinnit	Investoidaanko terveyskeskuksen kiinteistöön	Käyttäjä- ja asiakastytyväisyys (kyselyt).
Hallintopalvelut						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Monialainen yhteistyö on keravalainen tapa toimia, palveluita tuotetaan uusilla tavoilla ja myös yhdessä muiden kanssa	Laajennetaan yhteistyötä valtion, muiden kuntien, järjestöjen ja kaupungin eri toimialojen kanssa	Uusien yhteistyömahdollisuuksien kartoittaminen/yhteistyön aloittaminen valtiolisten ja muiden toimijoiden kanssa, järjestöyhteistyön lisääminen esim. tarjoamalla YPP:n asiakasaulaa järjestöjen info- ja tiedotustilaisuuksille (standi, infokioski)	Hallintopalvelut yhdessä kaikkien toimialojen kanssa.	Tila- ja aikaresurssit, yhteistyöneuvottelut eivät johda sopimukseen/yhteistyöhön, kohderyhmää ei tavoiteta	Asiakastytyväisyyskysely, kuntalaiskyselyt



Kaupunkikehitysjaosto						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kehitämme erilaisia palveluita asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.	Laadukkaiden palveluiden mahdollistaminen	Laadimme palveluverkkoselvityksen hyödyntäen palvelumuotoilun menetelmiä.	Kaupunkikehitys, yhteistyössä kaikkien kaupungin toimialojen kanssa	Yhteistyön sujuvuus ja työntekijäresurssit.	Palveluverkkoselvitys on valmis vuoteen 2021 mennessä.
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Arvostamme vapaaehtoistyötä.	Yhteisöllisyyden lisääminen	Mahdollistamme kaavoituksella palveluiden ja yhteisöllisten tilojen syntymisen ulko- ja sisätiloihin.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä kaupunkitekniikan kanssa.	Sopimusneuvottelut ja kaavoituksessa onnistuminen.	On otettu käyttöön kaavahankkeessa (kpl)
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Arvostamme aktiivisia kaupunkilaisia ja vapaaehtoistyötä.	Osallisuuden lisääminen	Kehitämme viestintää ja osallisuuskäytäntöjä kaikkia osapuolia tavoittavaksi.  Huomioidaan 3. ja 4. sektorin toimijoiden potentiaali kaupunkisuunnittelussa.	Kaupunkikehitys-palvelut ja kaupunkitekniikka yhteistyössä.	Riittävät työntekijäresurssit.	Osallisuusmallin on käytössä vuoden 2019 alkuun mennessä
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Kerava on turvallinen paikka asua ja yrittää.	Turvataan turvallisen asuin ympäristön syntyminen.	Luodaan turvallista kaupunkiympäristöä suunnittelun keinoin.	Kaupunkikehitys-palvelut ja kaupunkitekniikka yhteistyössä.	Riittävät resurssit.	Asuin ympäristö koetaan turvalliseksi.

Sosiaali- ja terveyslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Keravalaisten hyvinvointi ja terveys ovat ykkösasioita.	Edistetään kaupunkilaisten hyvinvointia	Kohdistamme hyvinvointia edistäviä toimenpiteitä riskiryhmiin	Sosiaali- ja terveyspalvelut, koko kaupunki	Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen ei panosteta riittävästi kaupungissa	Hyvinvointikertomuksen, HYTEN (= hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen) ja kouluterveyskyselyn indikaattorit esim. Nuorten terveys, hyvinvointi ja syrjäytyminen: 1) Koulutuksen ulkopuolelle jääneet 17-24 vuotiaat, 2) Nuorisotyöttömien ja pitkäaikaisesti toimeentulotukea saaneiden nuorien osuus 3) kouluterveyskyselyn terveys- ja mielenterveysindikaattorit esim. kohtalainen tai vaikea ahdistuneisuus, % <ul style="list-style-type: none"> <li>Aikuisten terveys ja hyvinvointi: 1) Sairastavuusindeksi, 2) mielenterveysindeksi 3) Eryityskorvattaviin lääkkeisiin diabeteksen vuoksi oikeutettujen 40-64v ja 65-vuotta täyttäneiden osuus</li> <li>Lasten terveys ja hyvinvointi: Koko kouluterveyskysely, koettu terveys ja terveystottumukset (tupakointi, päihteet, liikunta) 3) eroperheiden määrä</li> <li>Ikäihmisten terveys ja hyvinvointi: edistävät kotikäynnit lkm, hyvinvointitapaamiset lkm, jalkautuvien toimintakäyntien määrät kpl</li> </ul>
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Keravalaisten hyvinvointi ja terveys ovat ykkösasioita.	Asiakaslähtöisyys on tavoitteena kaikissa palveluissa.	Seuraamme palvelukokemusta ja asiakastytyväisyyttä suunnitelmallisesti.	Sosiaali- ja terveyspalvelut	Kyselyyn ei vastata oikein perustein	Suosittelijoiden määrä = NPS mittari (NPS = Net Promoter Score; kuinka moni suosittelisi ystävälleen palvelua. NPS-arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suositelijoiden prosenttiosuudesta. Lopullinen arvo ilmoitetaan pelkkänä kokonaislukuna. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määrittellään erinomaisiksi).. Tavoitteena, että NPS arvo on yli 70.

Sosiaali- ja terveyslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Keravalaisien hyvinvointi ja terveys ovat ykkösasioita.	Panostetaan asiakas- ja potilasturvallisuuteen	Laadimme potilas-/asiakas- turvallisuuksuunnitelman. Seuraamme vaaratapah- tumuja systemaattisesti ja toimimme niitä ehkäisevästi. Seuraamme potilas-/ asiakasvahinkoilmoituksia. Päivitämme omahoitosuun- nitelmat.	Sosiaali- ja terveyspalvelut	Ei resursseja tehdä suun- nitelmaa  Ammattilaiset eivät tee Haipro ilmoituksia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potilasturvallisuussuunnitelma on laadittu vuonna 2018</li> <li>Reklamaatioiden määrä (potilasvahinkoilmoitukset)</li> <li>Haipro-ilmoitusten määrä</li> <li>Sospron käyttöönotto ja ilmoitusten määrä</li> </ul>
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Keravan palvelut ovat kilpailukykyisiä myös mahdollisen maakunta- ja sote uudistuksen jälkeen. Keravan terveyskeskuksesta kehitetään sote-keskus. Tärkeintä on laadukkaiden palveluiden järjestäminen kuntalaisille.	Palvelut ovat kilpailukykyisiä.	Otamme nopeasti haltuun uusia, hyviä toimintatapoja ja kehitämme olemassa olevia toimintamalleja ja prosesseja.  Luomme uusia palvelukokonaisuuksia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa (esim. erikoissairaanhoidon kanssa); integroimme palveluja eri tasoilla: yksityiset ja julkiset/ perustaso ja erityistaso; puramme silloja eri toimijoiden välillä.	Sosiaali- ja terveyspalvelut	Ei resursseja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odotusajat</li> <li>Laajennettu aukioloaika toteutetaan palvelussa mahdollisuuksien mukaan (sote-keskus, neuvola, perheneuvola)</li> <li>Kaapon (Keskitetty palveluohjaus) toiminnan vaikutukset: jonotusaikojen keskiarvot, asiantuntijakäyntien ja luentojen lkm. (esim. järjestöissä, asukasiloissa, vanhusneuvostossa, vammaisneuvostossa).</li> <li>Kehittämishankkeiden määrä (sis. myös lean- ja integrointihankkeet; vaikutusten seuranta)</li> <li>T3-aika</li> <li>läpimenoaika suun terveydenhuollossa</li> <li>sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten käsittely, % alle 7:ssä vuorokaudessa (alle lakisääteisen vaatimiksen)</li> </ul>
<b>Sydämessä keravalainen</b>	Asukkailla mahdollisuus elää ja kehittyä kykyjään vahvistaen sekä yhdessä toimien	Yhdessä voidaan tehdä enemmän	Vahvistamme yhteistyötä eri toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa.  Panostamme kaupungin osallisuusryhmän kautta yhteistyömuotojen rakentamiseen ja vahvistamiseen.	Sosiaali- ja terveyspalvelut		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyökumppanikysely toiminnan sujuvuudesta vuosittain.</li> <li>Sote on osallistunut kaupunkilaisille järjestettyihin keskustelutilaisuuksiin/työpajoihin tai toiminut itse järjestäjänä.</li> <li>Perhekoulu on järjestetty yhteistyönä vuosittain</li> <li>Kokemusasiantuntijoiden määrä eri toiminnoissa.</li> <li>Oppilaitosten/Kerava-opiston kanssa on toteutettu digipalveluihin liittyvä yhteistyöprojekti/-projekteja (määrä)</li> <li>Yritysten ja muiden yhteistyökumppanien kanssa on toteutettu digipalveluihin liittyvä yhteistyöprojekti/-projekteja (määrä)</li> </ul>

Kasvatus- ja opetuslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Laadukas koulutuspolku ja kulttuurinen moninaisuus ovat meille vetovoimatekijöitä.	Kaikki oppilaat saavat perusopetuksen päätötodistuksen ja toisen asteen koulutuspaikan	Uudistamme joustavan perusopetuksen ja erityisopetuksen palveluita	Kasvun ja oppimisen tuen johtaja, perusopetusjohtaja, vapaa-aikatoimi, Keuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perusopetuksen loppuvaiheessa kaupunkiin muuttavat maahanmuuttajataustaiset oppilaat, joilla on heikko kielitaito ja rikkinäinen koulupolku</li> <li>Psyykkisesti oirehtivat oppilaat</li> <li>Keskeyttämiset toisen asteen aikana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kokeilussa uudenlaisia joustavan perusopetuksen ja erityisopetuksen järjestämismalleja</li> </ul>
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Laadukas koulutuspolku ja kulttuurinen moninaisuus ovat meille vetovoimatekijöitä.	Turvataan jatko-opintokelpoisuus korkeakouluihin ja lisätään ohjaavaa panosta lukio-opintoihin	Olemme mukana valtakunnallisissa oppimisen kärkihankkeissa	Lukiokoulutuksen johtaja, lukion rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positiivista kehitystä ei tapahdu vaikka hankkeisiin osallistutaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lukion asiakastytyväisyyskyselyn tulokset</li> </ul>
			Järjestämme lukiokoulutuksen opiskelijoille yo-kirjoituksiin ja korkeakouluihin valmentavia kursseja	Lukiokoulutuksen johtaja, lukion rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijat eivät hakeudu kursseille, joilloin niitä ei perusteta</li> <li>Viestintä ei tavoite opiskelijoita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutuneiden valmennuskurssien määrä ja niille osallistuneiden opiskelijoiden määrä</li> </ul>
			Organisoimme opiskelijoillemme mahdollisuuden suorittaa korkeakouluopintoja lukiokoulutuksen aikana	Lukiokoulutuksen johtaja, lukion rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyötä kolmannen asteen kanssa ei saada toteutettua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijoiden kolmannella asteella suoritettujen opintojen määrä</li> </ul>
		Lapsia, oppilaita, opiskelijoita ja henkilöstöä kohdellaan yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti	Vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yksiköistä ei saada tietoa suunnitelman toteutumisesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suunnitelma päivitetty</li> </ul>	
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Laadukas koulutuspolku ja kulttuurinen moninaisuus ovat meille vetovoimatekijöitä.	Panostetaan maahanmuuttajaopetuksen kehittämiseen	Panostamme maahanmuuttajien suomen kielen opetukseen	Varhaiskasvatusjohtaja, perusopetusjohtaja, päiväkodinjohtajat, rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maahanmuuttajat eivät suorita opintoja loppuun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maahanmuuttajien opintomenestys</li> <li>Kielitaitotason arvio</li> </ul>
			Kehitämme maahanmuuttajien 1. luokan inklusiivista opetusta	Perusopetusjohtaja, rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Johonkin opetusryhmään tulisi liian monta maahanmuuttajaoppilasta ja kaikki eivät pääse lähikouluunsa</li> <li>Toimivaa resurssi-instrumenttia ei saada käyttöön</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saavutetun kielitaidon ja matematiikan osaamisen taso</li> </ul>
			Kehitämme 2.-9. luokkien valmistavaa opetusta ja toimintakulttuuria yhtenäiskouluissamme	Perusopetusjohtaja, rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valmistava opetus säilyy edelleen irrallisena ja kieli- ja kulttuuritietoisuus ei lisänny kouluissa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saavutetun kielitaidon ja matematiikan osaamisen taso</li> </ul>
			Lisäämme henkilöstön osaamista maahanmuuttajien opetukseen liittyen	Vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osaamiskartoitus maahanmuuttaja-osaamisen alueella</li> </ul>
			Tuotamme toimialaltamme selkokielisiä ja ymmärrettäviä esitteitä, oppaita ja lomakkeita, jotka on käännetty asiakaskuntamme pääkielille	Vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Käännästyön resursointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarvittavat materiaalit on tuotettu ja käännetty</li> </ul>

Kasvatus- ja opetuslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Monipuoliset sivistyspalvelut syntyvät yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa.	Keravalaisilla lapsilla ja nuorilla on mahdollisuudet kokeilla ja yrittää.	Luomme yhteistyöverkostoja paikallisiin yrittäjiin monipuolistaaksemme työelämään tutustumisen ja työssäoppimisen harjoittelupaikkoja yläkouluisamme yhteistyössä elinvoimapalvelujen kanssa.	Peruopetusjohtaja, toimialajohtaja, elinvoimapalvelut, rehtorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei ole aamukahvitilaisuuksia, joihin osallistua</li> <li>Yrittäjät eivät kiinnostu yhteistyöstä</li> <li>Maahanmuuttajille ei saada harjoituspaikkoja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuminen yrittäjien aamukahveille</li> <li>TET-harjoittelupaikan saaneiden %-osuus kaikista oppilaista</li> </ul>
			Mahdollistamme Nuori Yrittäjä (NY24) ja Vuosi Yrittäjänä toiminnan opiskelijoillemme.	Lukiokoulutuksen johtaja, lukion rehtorit, opettajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijoiden vähäinen kiinnostus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kursseille osallistuneiden opiskelijoiden määrä</li> </ul>
			Kehitämme toisen asteen opiskelijoiden oppimismahdollisuuksia yhdessä ammatillisen koulutuksen kanssa.	Lukiokoulutuksen johtaja, Keuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijoiden vähäinen kiinnostus ja opiskelijoiden kuormittuminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lukio-opiskelijoiden saamien työssäoppimispaikkojen määrä</li> <li>Lukio-opiskelijoiden ammatillisella puolella suoritettujen kurssien määrä</li> </ul>
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Palvelumme tukevat hyvinvointia elämänkaaren eri vaiheissa.	Kasvatus, opetus ja koulutus muodostavat ehyen jatkumon Keravalla.	Laadimme toimintaa ohjaavat suunnitelmat elinkaarimallin mukaisesti.	Toimialajohtaja, vastuualuejohtajat, yksiköiden johtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei tunnisteta elinkaarimallin mukaisia toimenpiteitä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintaa ohjaavat suunnitelmat on laadittu elinkaarimalli huomioiden</li> </ul>
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Tuemme elinikäistä oppimista ja monipuolisia vapaa-ajan palveluita.	Oppimaan oppimisen ja elinikäisen oppimisen taidot turvataan oppilaille ja työntekijöille.	Osallistumme syväoppimisen NPD-ohjelmaan, joka vahvistaa opettajien pedagogista osaamista.	Perusopetusjohtaja, varhaiskasvatusjohtaja, lukiokoulutuksen johtaja, päiväkodinjohtajat, rehtorit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ohjelma jää teoreettiselle tasolle eikä synny vaikutuksia oppilaiden arkeen</li> <li>Opettajat eivät ota ohjelman toimintamallia käyttöön</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuminen ohjelman mukaisesti</li> <li>Ohjelman mukaiset työkalut on otettu käyttöön</li> </ul>
			Ylläpidämme ja kehitämme tutoropettajatoimintaa.	Perusopetusjohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sopivaa rahoitusmallia ei löydy toiminnan pitkäjänteiselle jatkamiselle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulukohtaisesti raportoitu toiminta ja toteutuneet koulukonseptit</li> </ul>
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Panostamme lasten ja nuorten oppimismahdollisuuksiin.	Panostetaan hyvinvointiin ja vahvuuspedagogiikkaan	Osallistutaan Helsingin yliopiston varhaiskasvatustoimintaa koskevaan tutkimukseen	Varhaiskasvatusjohtaja, päiväkodinjohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uuden varhaiskasvatussuunnitelman mukainen toiminta ei toteudu yksiköissä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observoinnin tulokset</li> </ul>
			Vahvistamme lasten itsetuntoa positiivisen pedagogiikan avulla ja otamme käyttöön vahvuuspedagogiikkaan liittyviä toimintatapoja	Vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat, erityisopettajat, kasvattajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutuksiin ei osallistuta</li> <li>Vahvuuspedagogiikkaa ei kyetä arvioimaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vahvuuspedagogiikkaan koulutettujen henkilöiden määrä</li> <li>Vahvuuspedagogiikkaan laaditaan arviointi</li> </ul>

Kasvatus- ja opetuslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Panostamme lasten ja nuorten oppimismahdollisuuksiin.	Oppimisen ilon, koulumotiivaation ja oppimistaitojen kasvattaminen	Vahvistamme lukutaitoa ja opetamme monilukutaitoa	Vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat, erityisopettajat, kasvattajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monilukutaidon ymmärtäminen ja käytännön soveltaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omaehtoisen lukemisen lukupäiväkirja</li> <li>Kirjastokortin hankkiminen</li> </ul>
			Panostamme toiminnalliseen oppimiseen, monialaisiin oppimiskokonaisuuksiin, ilmiöpohjaiseen oppimiseen ja oman toiminnan jatkuvaan arviointiin	Rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat, erityisopettajat, kasvattajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suunnitelmat eivät toteudu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toiminta kirjattu lukuvuosisuunnitelmiin ja toimintasuunnitelmiin</li> <li>Suunnitelmat toteutettu</li> </ul>
			Hyödynnämme teknologiaa oppimisessa tarkoituksenmukaisesti	Rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat, erityisopettajat, kasvattajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstön osaaminen</li> <li>Teknologiahankintoihin käytettävissä olevien resurssien niukkuus</li> <li>Infrastruktuuri ja yhteistyö tietohallintoon ja palveluntarjoajaan</li> <li>Tietosuoja-asetuksen vaatimukset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kansalliset kyselyt: Ropeka, Opeka, Oppika</li> </ul>
			Annamme lapsille, oppilaille, opiskelijoille ja opettajille mahdollisuuden kansainvälisiin kokemuksiin ja päivitämme toimialan kieliohjelman tarvittaessa	Kaupunginjohtaja, toimialajohtaja, vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat, kasvattajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstön sitoutuminen kansainvälisyyteen</li> <li>Kielitaito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jokaisella yksiköllä on kansainvälinen yhteistyökumppani</li> <li>Ajantasainen kieliohjelma</li> </ul>
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Panostamme lasten ja nuorten oppimismahdollisuuksiin.	Lukio-opiskelijalla on mahdollisuus osallistua oman oppimispolkunsa rakentamiseen	Tunnistamme ja tunnustamme opiskelijalla olevan osaamisen	Lukiokoulutuksen johtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osaamisen tunnistamisen prosessi ei toimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnistetun osaamisen määrä</li> <li>Osaamisen näyttöjen määrä</li> </ul>
			Takaamme opiskelijalle riittävän oppimisen tuen ja ohjauksen	Lukiokoulutuksen johtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijoiden opinnot vevyvät yli kolmeen vuoteen</li> <li>Riittäviä resursseja ei taata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opinnot kolmessa vuodessa suorittaneiden opiskelijoiden määrä</li> <li>Ylioppilastutkinnon tulokset</li> <li>Opiskelijoiden sijoittuminen jatko-opintoihin</li> </ul>
			Tarjoamme monipuolisia kursseja	Lukiokoulutuksen johtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijoiden valinnat hajautuvat ja kursseja ei voida perustaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijatytyväisyys-kysely</li> </ul>

Kaupunkitekniiikan lautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Panostamme lasten ja nuorten tulevaisuuden valmiuksia vahvistaviin mahdollisuuksiin.	Kaupunkitekniiikka tuottaa toimialoille niiden toimintaa parhaiten tukevia toimintaympäristöjä. Osaaminen kasvaa elämysten kautta oivaltaen ja onnistuen.	Uusista ja peruskorjattavista kouluista tehdään uuden OPS:n mukaisia avoimia oppimisympäristöjä.	Kiinteistöpalvelut, investoinnit	Oppimisympäristöistä tulee liian avoimia tai ne eivät muuten palvele oppimista	Käyttäjättyytyväisyysmittaus
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Panostamme lasten ja nuorten tulevaisuuden valmiuksia vahvistaviin mahdollisuuksiin.	Edistetään kaikkien keravalaisien monipuolisia harrastusmahdollisuuksia. Huomioidaan rakennushankkeissa eri harrastajaryhmät mahdollisimman monipuolisesti.	Tiloista tehdään monikäyttöisiä, huomioiden iltakäyttö sekä harrastus- ja kerhotoiminta.	Kiinteistöpalvelut, investoinnit	Liikunta- ja harrastepaikat eivät vastaa kuntalaisten tarpeita ja jäävät käyttämättä. Uudet koulut/tilat eivät sovellu ilta-tai muuhun käyttöön.	Kuntalaistytyväisyysmittaus
Hallintopalvelut						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Tunneimme historiamme ja tunnistamme tulevaisuuden haasteet.		Vanhojen pöytäkirjojen ja muiden dokumenttien digitointi ja julkaiseminen kaupungin nettisivuilla	Hallintopalvelut, kirjaamo	Digitoitujen asiakirjojen vaurioituminen digitoitaessa, digitoijan käsivammat.	Digitoitujen asiakirjojen määrä hyllymetreissä/vuosi

Vapaa-aika ja hyvinvointilautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Panostamme lasten ja nuorten oppimis- ja työllistymismahdollisuuksiin.	Lasten ja nuorten lukuharastus on vireää, lastenkulttuuri on ajanmukaista ja monimuotoista .	Kirjasto innostaa lapsia ja nuoria lukuharrastukseen ”kirjavinkkauksella” ja kiinnostavan luettavan esittelytoiminnalla.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut	Mediaympäristön kehitys vie tilaa lukemiselta.	Lasten ja nuorten kirjallinat/vuosi.
			Kirjasto- ja kulttuuripalvelut edistää lastenkulttuuria esityksin ja työpajoin eri taidemuodot huomioiden.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut	Viestintä tarjonnasta ei tavoiteta kohderyhmää.	Lapsille ja nuorille suunnatut tilaisuudet/vuosi. Osallistujamäärä/vuosi
		Yhteistyö oppilaitosten kanssa (Sinkka ja Kirjasto)	Museopalvelut sekä kirjasto- ja kulttuuripalvelut tukevat koulujen OPS:n toteuttamista resurssien mukaan ja OPS:n vaatimalla tasolla.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut ja Museopalvelut	Yhteistyön ajantaisaisuus ja ennakoitavuus ei ole riittävää.	Kirjaston luokkavierailujen määrä/vuosi Osallistujamäärä/vuosi Koululaisten määrä/vuosi Opastettujen ryhmien määrä/vuosi
			Nuorten Opisto tuottaa keravalaisille nuorille ja nuorille aikuisille opetusta jonka he voivat liittää omiin opintoihinsa.	Keravan Opisto	Asiakkaita ei tavoiteta Yhteistyö Kasvatus- ja opetustoimen sekä ammatitoppilaitosten kanssa jää vaillinaiseksi	Osallistujamäärä Kurssipalautteet Suoritetut kurssit
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Tunnumme historiamme ja tunnistamme tulevaisuuden haasteet.	Museoilla on toimivat kokoelmatilat.	Museoiden kokoelmatilat suunnitellaan ja toteutetaan museaaliset vaatimukset huomioon ottaen.	Museopalvelut	Suunnittelua ei saada eteenpäin tai lopputulos jää puutteelliseksi. Museopalveluiden kulut lisääntyvät kohtuuttomasti. Säilytetään teoksia tai esineitä, joiden säilyttäminen ei pitkällä aikavälillä ole järkevää.	Toimenpiteiden toteutuminen. Kokoelmien liikkuvuus ja käyttö.
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Laadukas koulutuspolku ja kulttuurinen moninaisuus ovat vetovoimatekijöitämme	Keravan Opisto vastaa oman aikansa tiedollisiin ja sivistyksellisiin haasteisiin joustavasti ja muuntautuen.	Keravan Opisto toteuttaa ajankohtaisia luentoja ja kursseja hyödyntäen myös digitalisaation mukana tuomia välineitä. Keravan Opisto tekee tiivistä yhteistyötä kansalaisopistojen verkostossa luoden uudenlaisia toteutusmuotoja koulutusten järjestämisessä Keravalla.	Keravan Opisto	Asiakkaat eivät ole kiinnostuneita verkkokoulutuksista eivätkä osallistu niihin. Opettajien kiinnostus kehittää omaa verkko-opetuksen osaamistaan jää pieneksi.	Verkkokoulutusten lukumäärä Asiakaspalautteet Opisto osallistuminen valtakunnalliseen verkko-opetuksen kehittämiseen.



Vapaa-aika ja hyvinvointilautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Monipuoliset sivistyspalvelut syntyvät yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa.	Vahvistetaan nuorten työllistymistaitoja ja ehkäistään syrjäytymistä.	Nuorisopalvelut lisää matalan kynnyksen työpajapalveluita, tiivistää yhteistyötä ammatillisten ja muiden oppilaitosten kanssa sekä kehittää uusia verkostomaisia yhteistyömalleja muiden toimijoiden kanssa.	Nuorisopalvelut	Nuorten ohjautuminen palveluihin ei toimi.  Toiminnan sisältöjä ei saada vastaamaan vaatimuksia (opinnollistaminen).  Jatkopolutus ei onnistu.	Asiakasmäärät  Tutkintojen suorittaneiden määrät (työpajalla ja muissa nuorisopalveluissa)  Työelämään tai opintoihin siirtyneiden asiakkaiden määrät
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Tuemme elinikäistä oppimista ja monipuolisia vapaa-ajan palveluita.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelujen tarjonta on ajanmukaista, laadukasta ja tavoittaa mahdollisimman monen keravalaisen.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut tuottaa omaleimaista ja monipuolista matalan kynnyksen kulttuuritarjontaa huomioiden erilaiset kiinnostuksen kohteet ja ryhmät.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut	Viestintä tarjonnasta ei tavoita kohderyhmää.  Ei löydetä omaleimaisuutta.	Tapahtumien määrä/vuosi  Osallistujamäärä/vuosi
			Aineistotarjonnassaan kirjasto edistää valikoiman ajanmukaisuutta ja monimuotoisuutta.  Kirjastoa kehitetään kuntalaisten kulttuurisena olohuoneena.	Kirjasto- ja kulttuuripalvelut	Tekijänoikeuskäytäntöjen keskeneräisyys rajoittaa digitaalisen aineiston käyttöä.	Kirjaston kävijämäärä/vuosi
<b>Sivistyksen edelläkävijä</b>	Mahdollistamme kaikkien keravalaisten monipuolisen harrastamisen.	Liikunnan merkitys tuodaan esille viestinnässä.	Liikuntapalvelu tekee yhteistyössä liikuntaseurojen kanssa Keravan liikuntavuoden 2019 aikana näkyvämmäksi sen monipuolisen liikunta-toiminnan, jota yksittäiset kuntalaiset, erilaiset organisaatiot, järjestöt ja yritykset arkisessa toiminnassaan järjestävät.	Liikuntapalvelu	Liikuntavuosi 2019 ei toteudu suunnitellusti.  Ei tavoiteta asiakkaita.	Tapahtumien määrä  Osallistujien määrä  Palautteet

Kasvatus- ja opetuslautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Monimuotoinen viherkaupunki</b>	Keravan viherverkosto ja kevyen liikenteen väylät ovat kaikkien yhteinen ilonaihe.	Kasvatuksessa ja opetuksessa hyödynnetään kaupunkiympäristöä ja luontokohteita oppimisympäristöinä	Hyödynnämme Keravan lähiluontoa ja ympäristöä aktiivisesti toiminnassamme ja opetuksessamme	Rehtorit, päiväkodinjohtajat, opettajat, erityisopettajat, kasvattajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvattajat ja opettajat eivät uskalla lähteä lasten ja nuorten kanssa yksikön ulkopuolelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintakertomuksen toteumat</li> </ul>
<b>Monimuotoinen viherkaupunki</b>	Turvallisuus ja turvallisuuden tunne ovat lähtökohtia kaikessa kaupungin toiminnassa.	Turvallinen varhaiskasvatus, perusopetus ja lukiokoulutus	Päivitämme turvallisuussuunnitelmat kaikissa yksiköissämme	Vastuualuejohtajat, rehtorit, päiväkodinjohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvallisuustietoisuus heikkoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvallisuussuunnitelmat on päivitetty ja perehdytetty kaikille työntekijöille</li> </ul>
			Resursoimme perustettavan kaupungin yhteisen kriisiryhmän käyttöön riittävän henkilöstön	Toimialajohtaja, vastuualuejohtajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ryhmän perustaminen hidastuu tai sitä ei saada perustettua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuminen kaupunkitasoisen kriisiryhmän toimintaan</li> </ul>
Elinkeinokone- ja työllisyysjaosto						
<b>Monimuotoinen viherkaupunki</b>	Turvallisuus ja turvallisuuden tunne ovat lähtökohtia kaikessa kaupungin toiminnassa.	Vaikuttavalla työkykyjohtamisella varmistamme terveellisen ja turvallisen työympäristön.	Päivitämme ja jalkautamme työkykyjohtamisen mallin, johon kuuluu mm:  Työturvallisuuteen ja terveelliseen työympäristöön liittyvien prosessien kehittäminen.	1. hr 2. johto ja esimiehet 3. toimialat	Taloudelliset resurssit, henkilöresurssit, organisaation sitoutuminen, hr-järjestelmän puute.	Työturvallisuuteen liittyvät prosessit kuvattu.

Kaupunkitekniiikan lautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Olemme pääkaupunkiseudun kiinnostavin muuttokohde.	Sujuvat julkiset kulkuyhteydet houkuttelevat asumaan Keravalle.	Olemme mukana parantamassa Itä-länsisuunnan liikennettä yhdessä HSL:n kanssa. Luodaan uusia joustavia joukkoliikennetkaisuja.	Infrapalvelut, liikennesuunnittelu yhteistyössä kaupunkikehityksen kanssa		Poikittaisliikenteen vuoromäärä.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Keravan viherverkosto ja kevyen liikenteen väylät ovat kaikkien yhteinen ilonaihe.	Kehitetään virkistys- ja viheralueita ja väyliä	Virkistyskäyttöalueiden edelleen kehittäminen mm. joenvarren alue, Aurinkomäki, Keinukallio, Kesärinne ja Nikuviken.	Infrapalvelut, viherpalvelut ja liikennesuunnittelu	Tulevien investointimäärärahojen riittävyys.	Yleissuunnitelmat käynnistetty / ei käynnistetty
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Pidämme erityistä huolta rakennuksista ja muusta kaupungin omaisuudesta.	Työympäristön turvallisuutta ja terveellisyttä heikentäviin seikkoihin puututaan aktiivisesti.	Sisäilmaselvityksiä tehdään säännöllisesti ongelmien havaitsemiseksi. Työpaikaselvitysten suosittamat toimenpiteet aikataulutetaan ja toimeenpano kirjataan.	Talous- ja hallintopalvelut vastaa seurannan järjestämisestä ja työterveyshuollon patistamisesta selvitysten tekoon.	Työntekijöiden työterveysolosuhteet vaarantuvat.	Työpaikka selvitysten toteutuminen suunnitellussa aikataulussa. Toimenpidesuunnitelmien tekeminen aikatauluineen, tehty 3 kk selvityksen valmistumisesta. Toteuttamisen seuranta 2 kertaa vuodessa kaikki KT suunnitelmat. Käsitteily KT joryssä.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Pidämme erityistä huolta rakennuksista ja muusta kaupungin omaisuudesta.	Taataan kaikille terveellisen ja turvalliset tilat. Huolehditaan ennaltaehkäisystä ja ratkaistaan ongelmatilanteet.	Uudishankkeissa panostetaan helposti ylläpidettäviin materiaaleihin. Pidetään tilat puhtaina ja pölyttömänä, käytetään oikeita siivousmenetelmiä ja laitteita.	Kiinteistöpalvelut, puhtaustalvelut	Väärät puhtaanapito menettelmät ja puutteet siivouksessa aiheuttavat kosteus- ja vaurioita rakenteille ja sisäilmahaittoja.	Laadunseurantakierros 2 kertaa vuodessa.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Pidämme erityistä huolta rakennuksista ja muusta kaupungin omaisuudesta.	Taataan kaikille terveelliset ja turvalliset tilat.	Huolletaan kiinteistöt huolto-ohjelman mukaan ja tehdään kunnossapito-/peruskorjaustoimenpiteet PTS:n mukaisessa aikataulussa sekä korjataan esiin tulleet viat niin ettei kiinteistöihin tule kosteus- tai muita vaurioita.	Kiinteistöpalvelut	Kiinteistöjen peruskorjauksiin ei saada investointimäärärahaa ja kiinteistöjen kunto rapautuu.	Tarkastetaan että kiinteistöjen huolto-ohjelmat mukaiset tehtävät on kuitattu tehdyiksi. Seurataan kiinteistöjen PTS:n toteutumista. Isot peruskorjaukset viedään investointiohjelmaan.

# Monimuotoinen viherkaupunki



Kaupunkitekniiikan lautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Rakennamme sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävästä kaupunkia.	Huomioidaan rakennus-hankkeissa elinkaariasiat ja energiatehokkuus sekä ympäristöasiat	Asetetaan isoissa hankkeissa pidemmät takuuajat (2v -->5v). Huoltosopimukset urakkasopimusten liitteenä.	Kiinteistöpalvelut, investoinnit	Hankkeiden talotekniset järjestelmät eivät toimi suunnitellusti pidemmästä takuuajasta huolimatta.	Toteutuneet takuuajat.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Panostamme uusiutuviin ja päästöttömiin sekä muihin tulevaisuuden energiamuotoihin. Lisäksi parannamme energiatehokkuutta.	Huomioidaan rakennus-hankkeissa elinkaariasiat ja energiatehokkuus sekä ympäristöasiat	Asetetaan hankkeille energialuokkavaatimus vähintään tasolle B.	Kiinteistöpalvelut, investoinnit	Satsaukset energiatehokkuuteen maksavat investointeina niin paljon ettei käyttökuluissa säästetä.	Energiatodistuksista energialuokat.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Panostamme uusiutuviin ja päästöttömiin sekä muihin tulevaisuuden energiamuotoihin. Lisäksi parannamme energiatehokkuutta.	Huomioidaan rakennus-hankkeissa elinkaariasiat ja energiatehokkuus sekä ympäristöasiat	Valitaan rakenteita ja ratkaisuja joissa on pienempi hiilijalanjälki (kuten puurakentaminen betonirakentamisen sijasta).	Kiinteistöpalvelut, investoinnit	Palo- ja ääneneristävyyden vaatimukset tuovat esteitä puurakentamiseen. Huolto-kohteiden lisääntyminen.	Puu- ja hirsirakenteet ja rakennukset
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Panostamme uusiutuviin ja päästöttömiin sekä muihin tulevaisuuden energiamuotoihin. Lisäksi parannamme energiatehokkuutta.	Edistetään sähköautoilun lisääntymistä.	Mahdollistetaan sähköautojen julkisten latauspisteiden toteuttaminen katualueelle ja yleisille pysäköintialueille.	Infrapalvelut, liikennesuunnittelu	Yksityisen / julkisen yhteistyön toimivuus.	Latauspisteiden lukumäärä kpl.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Panostamme uusiutuviin ja päästöttömiin sekä muihin tulevaisuuden energiamuotoihin. Lisäksi parannamme energiatehokkuutta.	Parannetaan valaistuksen energiatehokkuutta.	Toteutetaan katuvalaistuksen energiatehokkuusohjelma, jolla vaihdetaan tehottomimmat valaisimet led-valoiksi.	Infrapalvelut	Määrärahojen riittävyys.	Katuvalaistuksen sähkönkulutus
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Panostamme uusiutuviin ja päästöttömiin sekä muihin tulevaisuuden energiamuotoihin. Lisäksi parannamme energiatehokkuutta.	Hyödynnetään eurooppalaisia yhteistyöverkostoja (esim. Smart City).	Kerava liittyy osaksi eurooppalaisten vähähiilisten kaupunkien verkostoa (SECAP).	Kaupunkitekniikka yhteistyössä kaikkien muiden toimialojen kanssa.		
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Rakennamme sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävästä kaupunkia.	Kunnossapidon tason parantaminen viheralueiden osalta.	Kunnossapidon näkökulmaa suunnitteluun ja rakentamiseen. Tarkistetaan, kuvataan ja viedään käytäntöön prosessi suunnittelusta, rakentamiseen ja kunnossapitoon. Saumakohdat ja yhteistyön tärkeät hetket.	Infrapalvelut	Henkilöstöressurssien riittävyys.	Prosessi suunnittelusta- kunnossapitoon kuvattu ja viety käytäntöön. Tehty / ei tehty.

# Monimuotoinen viherkaupunki



Vapaa-aika ja hyvinvointilautakunta						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Keravan viherverkosto ja kevyen liikenteen väylät ovat kaikkien yhteinen ilonaihe	Liikkuminen luonnossa osa liikkuvan kaupunkilaisen elämää	Toimiala huolehtii liikuntareiteistä ja mahdollisuuksista, ulkoilu ja virkistys tasapainoisesti huomioiden	Kaupunkitekniikka yhdessä Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimialan kanssa	Riittämättömät taloudelliset resurssit	Asiakastyytyvyisyys
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Olemme pääkaupunkiseudun kiinnostavin muuttokohde	Monipuolinen vapaa-aika- ja harrastustarjonta	Toimiala huolehtii monipuolisten vapaa-aika- ja harrastuspalveluiden saavutettavuudesta ja tunnettuudesta.	Vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimialan yhdessä Kaupunkitekniikan kanssa	Viestintä ei ole ajan tasaista, ei ole riittävää eikä kohdenoikein	Kohderyhmien tavoittaminen
Kaupunkikehitysjaosto						
Strateginen kärki	Strategiset tavoitteet	Toimialan tavoite	Toimenpide	Vastuu	Riski	Mittari
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Kehitämme kestävästä yhdyskuntarakennetta.	Tiivistetään olemassa olevaa yhdyskuntarakennetta.	Etsitään täydennysrakentamispaiikkoja olemassa olevasta kaupunkirakenteesta.	Kaupunkikehityspalvelut	Työntekijäresurssit ja kaavoituksessa onnistuminen	Valmistuneet täydennysrakentamiseen tähtäävät asemakaavat
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Rakennamme sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävästä kaupunkia.	Laadukkaan ja tasapainoisen kaupunkiympäristön kehittäminen.	Aluekehityskuvien yhteydessä vahvistetaan tai luodaan Keravan kaupunginosien identiteettiä.	Kaupunkikehityspalvelut	Viestinnällinen osaaminen.	Aluekehityssuunnitelmat laadittu vuoden 2019 aikana
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Rakennamme sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävästä kaupunkia.	Laadukkaan ja tasapainoisen kaupunkiympäristön kehittäminen.	Aluekehityskuvien yhteydessä laaditaan ohje asemakaavoituksen laatu- ja esteettisyysvaatimuksille.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä kaupunkitekniikan kanssa	Työntekijäresurssit ja poliittinen tahto.	Laatuohje laadittu vuoden 2019 aikana.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Kehitämme kestävästä yhdyskuntarakennetta.	Tiivistetään olemassa olevaa yhdyskuntarakennetta.	Panostamme laadukkaan ja elinvoimaisen keskustan kehittämiseen.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä kaupunkitekniikan kanssa ja vapaa-ajan palveluiden kanssa.	Sopimusneuvottelut ja kaavoituksessa onnistuminen.	Keskustan alueelle valmistuneet asemakaavat.
<b>Monipuolinen viherkaupunki</b>	Keravan viherverkosto ja kevyen liikenteen väylät ovat kaikkien yhteinen ilonaihe.	Jokaisella keravalaisella on viheralueelle vähintään 300 metriä.	Laaditaan viherkaava (oikeusvaikutukseton) tai viheraluesuunnitelma.	Kaupunkikehityspalvelut yhteistyössä infrapalveluiden kanssa.	Työntekijäresurssit ja poliittinen tahto.	Viheraluetarkastelu valmis vuoteen 2021 mennessä